

คำถามคำตอบแบบท้ายประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก (ฉบับที่ 7)

คำถาม	คำตอบ
<p>1. ประกาศ กคค. ฉบับนี้ ใช้บังคับกับสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิตประเภทใดบ้าง</p>	<p>ใช้บังคับกับสมาชิกทุกประเภทของบริษัทข้อมูลเครดิตในการนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้าของสมาชิก (ทั้งในส่วนที่สมาชิกดำเนินการเองและส่วนที่เข้าโครงการคลินิกแก้หนี้) เพื่อให้มีการปฏิบัติที่สอดคล้องกัน</p>
<p>2. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (Troubled Debt Restructuring : TDR) ตามประกาศ กคค. ฉบับนี้ หมายถึงอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● หมายถึงกรณีที่สมาชิกปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้กับลูกค้าที่ค้างชำระหนี้เกินกว่า 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ ไม่ว่าจะสมาชิกจะมีหรือไม่มีส่วนสูญเสียก็ตาม ทั้งนี้ ให้รวมถึงกรณีที่ปัจจุบันลูกค้าชำระอยู่บนสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) และค้างชำระหนี้ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ แต่ได้มีการปรับปรุงเงื่อนไขสัญญา TDR เดิม หรือทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ ให้ถือเป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ใหม่ที่ต้องรายงานวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ด้วย</li> <li>● ทั้งนี้ ให้หมายรวมถึงกรณีที่สมาชิกและลูกค้าตกลงทำสัญญาประนีประนอมยอมความที่ศาลด้วย อย่างไรก็ตาม หากวันที่ทำสัญญาประนีประนอมหรือสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) เป็นคนละวันกับวันที่ศาลพิพากษาตามยอมตามสัญญา เช่นกรณีการทำสัญญา TDR ภายใต้โครงการคลินิกแก้หนี้ซึ่งจะเกิดก่อนวันที่ศาลพิพากษาตามยอมนั้น ให้รายงานวันที่ทำสัญญา TDR ดังกล่าวเป็นวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้</li> <li>● การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ไม่รวมถึง             <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ในเชิงป้องกัน (pre-emptive)</li> <li>- การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ลูกค้ายังค้างชำระหนี้ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ แต่สมาชิกใช้เกณฑ์คุณภาพเพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดชั้นและกันเงินสำรองตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย</li> </ul> </li> </ul>

คำถาม	คำตอบ
<p>3. กรณีลูกค้าที่มีสินเชื่อหลายบัญชี ทั้งบัญชีที่ค้างชำระหนี้เกินกว่า 90 วัน และบัญชีที่ค้างชำระหนี้ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ลักษณะใดที่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีสมาชิกปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยรวมหลายบัญชี ทั้งบัญชีที่ค้างชำระหนี้เกินกว่า 90 วันและบัญชีที่ค้างชำระหนี้ไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ เหลือเพียงบัญชีเดียว (ปิดบัญชีเดิมแล้วเปิดบัญชีใหม่) เบื้องต้นอาจพิจารณาว่า หากบัญชีหลักหรือหนี้ส่วนใหญ่เป็นหนี้ที่ค้างชำระเกิน 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ ก็ให้ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) อย่างไรก็ตาม หากมีปัจจัยพิจารณาหรือเงื่อนไขอื่นที่สมาชิกกำหนดไว้เป็นเกณฑ์ภายในชัดเจน ก็สามารถอ้างอิงตามหลักเกณฑ์นั้นได้ ทั้งนี้ ขอให้เป็นเกณฑ์ภายในที่กำหนดชัดเจนและไม่เป็นการเลี่ยงการจัดชั้นหนี้</li> <li>● กรณีสมาชิกปรับปรุงโครงสร้างหนี้แยกรายบัญชี ให้ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) เฉพาะบัญชีที่มีหนี้ค้างชำระเกินกว่า 90 วันนับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระ</li> <li>● กรณีสมาชิกบางแห่งเมื่อปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้ลูกค้ากลุ่ม consumer จะใช้วิธีปิดบัญชีที่มีหนี้ค้างชำระเดิม แล้วเปิดและนำส่งด้วยประเภทสินเชื่อที่เรียกว่า “สินเชื่อที่มีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ code 90” บัญชีที่เปิดใหม่นี้จะต้องเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหาเท่านั้น</li> </ul>
<p>4. การนำส่งข้อมูลตามข้อ 13 ของประกาศฉบับนี้ ต้องนำส่งข้อมูลอย่างไร</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● การนำส่งข้อมูลตามหลักการ ข้อ 13 วรรคหนึ่ง เมื่อมีการทำ TDR คือ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ต้องนำส่งวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้</li> <li>(2) เมื่อลูกค้าชำระหนี้ได้ตามสัญญา TDR ที่ตกลงกับสมาชิกให้นำส่งรหัสสถานะบัญชี 10/010-ปกติ เว้นแต่เป็นการทำ TDR หลังจากเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายแล้วให้นำส่งรหัสสถานะบัญชี 30/030-อยู่ในกระบวนการทางกฎหมาย หรือ 31/031-อยู่ระหว่างชำระหนี้ตามคำพิพากษาตามยอมตามข้อเท็จจริง</li> </ol> </li> <li>● การนำส่งข้อมูลตามหลักการ ข้อ 13 วรรคสอง เป็นเรื่องการนับระยะเวลาวันผิดนัดชำระใหม่ เฉพาะกรณีที่ถูกค่าปฏิบัติตามสัญญา TDR ตามข้อ 13 วรรคหนึ่ง ได้แล้ว แต่ต่อมาเกิดผิดนัดตามสัญญา TDR นี้อีกครั้ง (ไม่ใช่กับกรณีที่ถูกหนี้ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขในสัญญา TDR ได้ตั้งแต่แรก)</li> </ul>

คำถาม	คำตอบ																			
<p>ตัวอย่าง 1 : ลูกค้ำค้างชำระ 120 วัน ในวันที่ทำ TDR เมื่อ 15 ก.ค. 63 โดยตกลงชำระหนี้ x บาท ในวันที่ทำสัญญา และผ่อนชำระเดือนละ Y บาท เริ่มงวดแรก 15 ส.ค. 63 ต้องนำเสนอข้อมูลอย่างไร กรณีลูกค้ำปฏิบัติได้ตามข้อตกลงในสัญญา TDR</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด ก.ค. 63</th> <th>งวด ส.ค. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>15 ก.ค. 63</td> <td>15 ก.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิคนัดชำระ</td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>10/010</td> <td>10/010</td> </tr> </tbody> </table>		งวด ก.ค. 63	งวด ส.ค. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63	วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	-	-	จำนวนวันค้างชำระ	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	รหัสสถานะบัญชี	10/010	10/010
	งวด ก.ค. 63	งวด ส.ค. 63																		
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR																		
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63																		
วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	-	-																		
จำนวนวันค้างชำระ	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน																		
รหัสสถานะบัญชี	10/010	10/010																		
<p>ตัวอย่าง 2 : ลูกค้ำค้างชำระ 120 วัน ในวันที่ทำ TDR เมื่อ 15 ก.ค. 63 โดยตกลงให้นำหลักประกันมาวางเพิ่มในวันทำสัญญา และผ่อนชำระเดือนละ Y บาท เริ่มงวดแรก 15 ส.ค. 63 ต้องนำเสนอข้อมูลอย่างไร กรณีลูกค้ำปฏิบัติได้ตามข้อตกลงในสัญญา TDR</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด ก.ค. 63</th> <th>งวด ส.ค. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>15 ก.ค. 63</td> <td>15 ก.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิคนัดชำระ</td> <td>15 มี.ค. 63</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>91-120 วัน</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>20/020</td> <td>10/010</td> </tr> </tbody> </table>		งวด ก.ค. 63	งวด ส.ค. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63	วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	-	จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	รหัสสถานะบัญชี	20/020	10/010
	งวด ก.ค. 63	งวด ส.ค. 63																		
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR																		
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63																		
วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	-																		
จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน																		
รหัสสถานะบัญชี	20/020	10/010																		
<p>ตัวอย่าง 3 : ลูกค้ำค้างชำระ 120 วัน ในวันที่ทำ TDR เมื่อ 15 ก.ค. 63 โดยตกลงผ่อนชำระเดือนละ Y บาท เริ่มงวดแรก 15 ก.ย. 63 ต้องนำเสนอข้อมูลอย่างไร กรณีลูกค้ำปฏิบัติได้ตามข้อตกลงในสัญญา TDR</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63</th> <th>งวด ก.ย. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>15 ก.ค. 63</td> <td>15 ก.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิคนัดชำระ</td> <td>15 มี.ค. 63</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>20/020</td> <td>10/010</td> </tr> </tbody> </table>		งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63	งวด ก.ย. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63	วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	-	จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	รหัสสถานะบัญชี	20/020	10/010
	งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63	งวด ก.ย. 63																		
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามสัญญา TDR																		
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63																		
วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	-																		
จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน																		
รหัสสถานะบัญชี	20/020	10/010																		
<p>ตัวอย่าง 4 : ลูกค้ำค้างชำระ 120 วัน ในวันที่ทำ TDR เมื่อ 15 ก.ค. 63 โดยตกลงผ่อนชำระเดือนละ Y บาท เริ่มงวดแรก 15 ก.ย. 63 ต้องนำเสนอข้อมูลอย่างไร กรณีลูกค้ำปฏิบัติไม่ได้ตามข้อตกลงในสัญญา TDR (เท่ากับสัญญา TDR ยกเลิก)</p>		<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63</th> <th>งวด ก.ย. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามสัญญา TDR</td> <td>ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>15 ก.ค. 63</td> <td>วันเดิม (ถ้ามี)</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิคนัดชำระ</td> <td>15 มี.ค. 63</td> <td>15 มี.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)</td> <td>181-210 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>20/020</td> <td>20/020</td> </tr> </tbody> </table>		งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63	งวด ก.ย. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	วันเดิม (ถ้ามี)	วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	15 มี.ค. 63	จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)	181-210 วัน	รหัสสถานะบัญชี	20/020	20/020
	งวด ก.ค. 63/ ส.ค. 63	งวด ก.ย. 63																		
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามสัญญา TDR	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR																		
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	วันเดิม (ถ้ามี)																		
วันที่เริ่มผิคนัดชำระ	15 มี.ค. 63	15 มี.ค. 63																		
จำนวนวันค้างชำระ	91-120 วัน/ 91-120 วัน (เท่ากับก่อน TDR)	181-210 วัน																		
รหัสสถานะบัญชี	20/020	20/020																		

คำถาม	คำตอบ																				
<p><b>ตัวอย่าง 5 :</b> จากตัวอย่าง 1-3 ข้างต้น ต่อมาลูกค้าเริ่มผิदनัดชำระตามสัญญา TDR งวดวันที่ 15 พ.ย. 63 และ 15 ธ.ค. 63</p> <p><b>ตัวอย่าง 6 :</b> ลูกค้าทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) เมื่อ 1 มี.ค. 62 ภายหลังได้ผิदनัดชำระตามสัญญา TDR สมาชิกจึงฟ้องศาลให้ลูกค้าชำระหนี้ในเดือน พ.ค. 63 ต่อมาลูกค้าและสมาชิกตกลงประนีประนอมยอมความที่ศาลเมื่อ 20 มิ.ย. 63 โดยลูกค้าปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่ตกลง สมาชิกต้องนำส่งข้อมูลอย่างไร</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด พ.ย. 63</th> <th>งวด ธ.ค. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR</td> <td>ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>15 ก.ค. 63</td> <td>15 ก.ค. 63</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิदनัดชำระ</td> <td>15 พ.ย. 63</td> <td>15 พ.ย. 63</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> <td>31-60 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>10/010</td> <td>10/010</td> </tr> </tbody> </table>		งวด พ.ย. 63	งวด ธ.ค. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63	วันที่เริ่มผิदनัดชำระ	15 พ.ย. 63	15 พ.ย. 63	จำนวนวันค้างชำระ	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	31-60 วัน	รหัสสถานะบัญชี	10/010	10/010		
	งวด พ.ย. 63	งวด ธ.ค. 63																			
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR																			
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	15 ก.ค. 63	15 ก.ค. 63																			
วันที่เริ่มผิदनัดชำระ	15 พ.ย. 63	15 พ.ย. 63																			
จำนวนวันค้างชำระ	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	31-60 วัน																			
รหัสสถานะบัญชี	10/010	10/010																			
<p>5. การปรับปรุงโครงสร้างหนี้ NPL ที่อยู่ใน stage 3 ธพท. กำหนดให้มีการดูใจ 3 เดือน และให้มีการปรับที่ละ stage ในการนำส่งข้อมูลเครดิตตามประกาศฉบับใหม่นี้ ต้องรอดูใจตามประกาศ ธพท. หรือไม่ (คำถามจากสมาชิก)</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>งวด พ.ค. 63</th> <th>งวด มิ.ย. 63</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ยอดหนี้คงเหลือ</td> <td>ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR</td> <td>ตามคำพิพากษาตามยอม</td> </tr> <tr> <td>วันที่ปรับโครงสร้างหนี้</td> <td>1 มี.ค. 62</td> <td>20 มิ.ย. 63</td> </tr> <tr> <td>วันที่เริ่มผิदनัดชำระ</td> <td>1 ต.ค. 62</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>จำนวนวันค้างชำระ</td> <td>241-270 วัน</td> <td>ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน</td> </tr> <tr> <td>รหัสสถานะบัญชี</td> <td>30/030</td> <td>31/031</td> </tr> </tbody> </table> <p>หมายเหตุ : กรณีเป็นการทำสัญญา TDR หลังจากเข้าสู่กระบวนการทางกฎหมายแล้วให้นำส่งด้วยรหัสสถานะบัญชี 30/030 หรือ 31/031 ตามข้อเท็จจริง</p>		งวด พ.ค. 63	งวด มิ.ย. 63	ยอดหนี้คงเหลือ	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	ตามคำพิพากษาตามยอม	วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	1 มี.ค. 62	20 มิ.ย. 63	วันที่เริ่มผิदनัดชำระ	1 ต.ค. 62	-	จำนวนวันค้างชำระ	241-270 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน	รหัสสถานะบัญชี	30/030	31/031		
	งวด พ.ค. 63	งวด มิ.ย. 63																			
ยอดหนี้คงเหลือ	ตามเงื่อนไขในสัญญา TDR	ตามคำพิพากษาตามยอม																			
วันที่ปรับโครงสร้างหนี้	1 มี.ค. 62	20 มิ.ย. 63																			
วันที่เริ่มผิदनัดชำระ	1 ต.ค. 62	-																			
จำนวนวันค้างชำระ	241-270 วัน	ไม่ค้างหรือค้างไม่เกิน 30 วัน																			
รหัสสถานะบัญชี	30/030	31/031																			
<p>6. ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับอย่างไร</p>	<p>ประกาศ กคค. ฉบับใหม่นี้ได้ตัดล้อยคำ “...วันแต่สมาชิกที่เป็นสถาบันการเงินตามกฎหมายว่าด้วยธุรกิจสถาบันการเงินสถานะบัญชีสินเชื่อกติให้เป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด” ออก ทั้งนี้ เพื่อให้สมาชิกทุกประเภทของบริษัทข้อมูลเครดิตมีมาตรฐานในการนำส่งเดียวกัน กล่าวคือ เมื่อสามารถชำระหนี้ได้ตามเงื่อนไขที่สมาชิกกำหนดอย่างน้อย 1 งวดแล้วสมาชิกสามารถนำส่งด้วยสถานะบัญชี 10-ปกติ ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอดูใจ 3 เดือน</p> <p>มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป แต่เนื่องจากสมาชิกแจ้งว่าต้องใช้เวลาในการปรับปรุงระบบงาน โดยขอให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 63 เป็นต้นไป และไม่มีผลย้อนหลัง เนื่องจากสมาชิกไม่สามารถทบทวนข้อมูลตามสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีอยู่เดิมทั้งหมดได้ ดังนั้น เพื่อให้เกิดความยืดหยุ่นในทางปฏิบัติแก่สมาชิกมากที่สุด และเจ้าของข้อมูลได้รับผลกระทบจากการแก้ไขประกาศน้อยที่สุด จึงมีหลักปฏิบัติที่กำหนดไว้ในข้อ 3 ของประกาศ สรุปลงนี้</p>																				

คำถาม	คำตอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● สัญญา TDR ที่ทำขึ้นใหม่หรือแก้ไขเพิ่มเติมสัญญา TDR เดิม ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 63 เป็นต้นไป ให้สมาชิกปฏิบัติตามประกาศนี้</li> <li>● สัญญา TDR ที่ทำไว้ก่อนวันที่ 1 ก.ค. 63 ซึ่งประกอบด้วย             <ol style="list-style-type: none"> <li>1) สัญญา TDR ที่ทำไว้ก่อนประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา และ</li> <li>2) สัญญา TDR ที่ทำขึ้นหลังจากประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ก่อนวันที่ 1 ก.ค. 63 ขอให้สมาชิกดำเนินการ ดังนี้                 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) กรณีที่ทำสัญญา TDR ไว้ก่อนประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ให้สมาชิกรับส่งข้อมูลตามประกาศ กคค. ฉบับเดิม หรือที่ปฏิบัติอยู่เดิมต่อไปได้จนครบกำหนดสัญญาหรือยกเลิกสัญญา</li> <li>(2) กรณีที่ทำสัญญา TDR ภายหลังจากที่ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ก่อนวันที่ 1 ก.ค. 63 หากสมาชิกปรับปรุงระบบงานแล้วเสร็จ หรือมีความพร้อมที่จะรายงานข้อมูลตามแนวทางใหม่ ได้ก่อนวันที่ 1 ก.ค. 63 สมาชิกสามารถนำส่งข้อมูลตาม TDR ที่ทำกับลูกค้าใหม่ หรือตามที่ได้ปรับปรุงแก้ไข TDR เดิม ตามประกาศนี้ได้ทันทีโดยไม่ต้องรอถึงวันที่ 1 ก.ค. 63</li> </ol> </li> </ol> </li> </ul>
<p>7. กรณีที่สมาชิกเคยรายงานวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ในระบบข้อมูลเครดิตของบริษัทข้อมูลเครดิต มาก่อนวันที่ 1 ก.ค. 63 และต่อมาลูกหนี้ได้มาขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ภายหลังจากวันที่ 1 ก.ค. 63 โดยที่ค้างชำระหนี้ไม่เกิน 90 วัน สมาชิกต้องนำส่งข้อมูลอย่างไร</p>	<p>ถ้าการปรับปรุงโครงสร้างเดิมเป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) สมาชิกต้องนำส่งข้อมูลวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ใหม่</p> <p>แต่ถ้าสมาชิกเห็นว่าการปรับปรุงโครงสร้างหนี้เดิม เป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้เป็นหนี้ที่มีปัญหา (เท่ากับไม่เคยทำ TDR มาก่อน) ดังนั้น การขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ใหม่ในกรณีนี้ที่ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน จึงไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ด้วยเช่นกัน สมาชิกจึงไม่ต้องนำส่งข้อมูลวันที่ปรับโครงสร้างหนี้</p>
<p>8. หากลูกค้ามีหนี้ค้างชำระมากกว่า 3 งวด แต่ต่อมาได้นำเงินมาชำระ จนทำให้เหลือค้างชำระเพียง 1 งวด และต่อมาได้ขอปรับปรุงโครงสร้างหนี้ตั้งแต่วันที่ 1 ก.ค. 63 เป็นต้นไป จะถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบ pre-emptive หรือ TDR</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีที่ลูกค้าไม่เคยทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) มาก่อน ให้ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้แบบ pre-emptive ที่สมาชิกไม่ต้องนำส่งวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้</li> <li>● กรณีที่ลูกค้าปฏิบัติภายใต้สัญญา TDR ให้สมาชิกพิจารณาตามข้อ 7</li> </ul>