



13 มีนาคม 2563

เรียน บริษัทข้อมูลเครดิต
สมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต
ผู้ให้บริการบริษัทข้อมูลเครดิต

ที่ กคค.ว) 35 /2563 เรื่อง ชักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง รหัสสถานะบัญชี ลงวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.) ได้ออกประกาศ เรื่อง รหัสสถานะบัญชี
ลงวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562 โดยกรณีที่ลูกค้าของสมาชิกไม่มีหนี้ค้างชำระหรือมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน
90 วัน สมาชิกจะนำส่งรหัสสถานะบัญชี 10/010 - ปกติ นั้น

เพื่อให้สมาชิกถือปฏิบัติเป็นไปในแนวทางเดียวกันเกี่ยวกับการนำส่งรหัสสถานะบัญชี
ในกรณีที่สมาชิกได้ปฏิบัติตามหลักการของหนังสือที่ ธปท.ผนส.(23)ว. 276/2563 เรื่อง แนวทาง
ในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย
ลงวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2563 หรือหนังสือที่ ธปท.ผกฉ.(72)ว. 277/2563 เรื่อง แนวทางในการให้
ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทย ลงวันที่
28 กุมภาพันธ์ 2563 จึงขอชักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับการนำส่งรหัสสถานะบัญชีของกรณีดังกล่าว ดังนี้

กรณีที่สมาชิกได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามหลักการของหนังสือดังกล่าว
ข้างต้นโดยการผ่อนผันเงื่อนไขให้หยุดชำระเงินต้นหรือดอกเบี้ยช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งแก่ลูกค้าที่ไม่มี
หนี้ค้างชำระหรือมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถึงกำหนดชำระและเป็นลูกค้าที่มีศักยภาพ
เพียงแต่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว โดยที่ลูกค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สมาชิกผ่อนผัน
สมาชิกสามารถนำส่งรหัสสถานะบัญชี 10/010 - ปกติ ได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิโรฒ สันติประภพ)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
โทรศัพท์ 0 2283 5818 และ 0 2283 6766
โทรสาร 0 2283 5919