



26 มีนาคม 2563

เรียน บริษัทข้อมูลเครดิต
สมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต
ผู้ใช้บริการบริษัทข้อมูลเครดิต

ที่ กคค.(ว) 51 /2563 เรื่อง ชักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศ
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง รหัสสถานะบัญชี ลงวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562

ตามที่หน่วยงานภาครัฐได้ออกมาตรการต่าง ๆ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชนและภาคธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจ สงครามการค้า ภัยแล้ง รวมถึงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้นมาก ซึ่งรวมถึงธนาคารแห่งประเทศไทยที่ได้มีแนวทางในการให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่กล่าวมาอย่างต่อเนื่องเพื่อช่วยบรรเทาผลกระทบด้านสภาพคล่องของลูกหนี้และให้ลูกหนี้มีกระแสเงินสดเพียงพอในการดำเนินธุรกิจหรือดำรงชีวิตประจำวันต่อไปได้ ดังนั้น เพื่อให้การนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกหนี้สอดคล้องกับแนวทางการช่วยเหลือลูกหนี้ที่ยังมีศักยภาพแต่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ดังกล่าว จึงขอเรียนดังนี้

1. ยกเลิกหนังสือที่ กคค.(ว) 35/2563 ลงวันที่ 13 มีนาคม 2563 เรื่อง ชักข้อความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง รหัสสถานะบัญชี ลงวันที่ 8 ตุลาคม พ.ศ. 2562

2. กรณีที่สมาชิกได้ดำเนินการให้ความช่วยเหลือลูกค้าตามแนวทางข้างต้นโดยมีการผ่อนผันเงื่อนไขการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ยในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งให้แก่ลูกค้าที่ไม่มีหนี้ค้างชำระหรือมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถึงกำหนดชำระ สมาชิกสามารถนำส่งรหัสสถานะบัญชี 10/010 - ปกติ ได้หากลูกค้าปฏิบัติตามเงื่อนไขที่สมาชิกผ่อนผัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวิโรท สันติประภาพ)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
โทรศัพท์ 0 2283 5818 และ 0 2283 6766
โทรสาร 0 2283 5919

คำถามคำตอบแบบท้ายหนังสือเวียนที่ กคค.(ว) 51/2563 ลงวันที่ 26 มีนาคม 2563 เรื่อง ชักข้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง รหัสสถานะบัญชี ลงวันที่ 8 ตุลาคม 2562

คำถาม	คำตอบ
1. หนังสือชักข้อมฉบับนี้ครอบคลุมถึงสมาชิกประเภทใดของบริษัทข้อมูลเครดิตบ้าง	ครอบคลุมถึงสมาชิกทุกประเภทของบริษัทข้อมูลเครดิตที่ได้มีมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของตนตามแนวทางที่ภาครัฐ ธนาคารแห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานที่กำกับดูแล ประกาศกำหนด
2. หนังสือชักข้อมฉบับนี้ครอบคลุมถึงลูกค้าลักษณะ และประเภทใดที่สถาบันการเงิน สถาบันการเงินเฉพาะกิจ หรือผู้ประกอบการธุรกิจที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน ให้ความช่วยเหลือบ้าง	<p>หนังสือชักข้อมฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้สถาบันการเงินที่ได้ให้ความช่วยเหลือลูกค้าได้อย่างรวดเร็วในสถานการณ์การระบาดของ COVID 19 ที่มีความรุนแรง และส่งผลกระทบต่อวงกว้าง ในกลุ่มลูกค้าที่ไม่มีหนี้ค้างชำระหรือมีหนี้ค้างชำระแต่ยังไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถึงกำหนดชำระ แต่ปัจจุบันมีความสามารถในการหารายได้ที่ลดลงเนื่องจากผลกระทบของสถานการณ์ดังกล่าวที่ทวีความรุนแรงมากขึ้นเป็นลำดับ ซึ่งควรได้รับความช่วยเหลืออย่างเร่งด่วนเพื่อให้มีกระแสเงินสดเพียงพอในการดำรงชีพ และดูแลธุรกิจให้เดินต่อไปได้ โดยให้คงสถานะบัญชีเป็นปกติได้ เนื่องจากไม่ได้เป็นกรณีที่เกิดจากตัวลูกหนี้ไม่มีความสามารถในการชำระหนี้</p> <p>สำหรับประเภทลูกค้า จะครอบคลุมลูกหนี้ทุกประเภทสินเชื่อของสมาชิก ไม่ว่าจะเป็นผู้ประกอบการรายใหญ่ ผู้ประกอบการรายย่อย รวมถึงลูกหนี้รายย่อยต่าง ๆ ที่ใช้ผลิตภัณฑ์สินเชื่อประเภทต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นบัตรเครดิต สินเชื่อบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อและให้เช่าแบบลีสซิ่ง สินเชื่อที่อยู่อาศัย และสินเชื่อธุรกิจต่าง ๆ</p>
3. การผ่อนผันเงื่อนไขการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย แก่ลูกค้า ตาม 2. หมายถึงการผ่อนผันอย่างไรบ้าง	การผ่อนผันเงื่อนไขการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย ในหนังสือนี้ ให้ความหมายครอบคลุมการให้ความช่วยเหลือลูกค้าของสมาชิกที่อาจมีการผ่อนผันเงื่อนไขต่าง ๆ ที่แตกต่างกันหรือใช้คำเรียกที่ต่างกัน เช่น พักชำระ หรือหยุดชำระ หรือเลื่อนชำระ เฉพาะเงินต้น หรือเฉพาะดอกเบี้ย หรือทั้งเงินต้นและดอกเบี้ย รวมถึงการลดจำนวนเงินต้นและ/หรือลดจำนวนดอกเบี้ย หรือลดอัตราดอกเบี้ยที่ให้ลูกค้าชำระ ตลอดจนการผ่อนผันเงื่อนไขใด ๆ เกี่ยวกับการชำระเงินต้นและ/หรือดอกเบี้ย
4. การนับวันค้างชำระว่าลูกค้ามีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วันนับแต่วันถึงกำหนดชำระ จะนับถึงวันใด	เนื่องจากลูกค้าที่ต้องการให้สมาชิกให้ความช่วยเหลือมีจำนวนมาก ประกอบกับสมาชิกอาจมีกระบวนการในการพิจารณาด้วย จึงให้นับระยะเวลาค้างชำระไม่เกิน 90 วันโดยนับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดชำระถึงวันที่ลูกค้าแสดงความประสงค์ขอรับการช่วยเหลือ หรือวันที่สมาชิกอนุมัติให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าเป็นรายกรณี/ทุกรายตามเงื่อนไขของสมาชิก แล้วแต่วันใดจะเกิดขึ้นก่อน

คำถาม	คำตอบ
	<p>เว้นแต่ กรณีที่มาตราการให้ความช่วยเหลืออย่างหนึ่งอย่างใด มีหลักเกณฑ์การนับระยะเวลาค้างชำระไม่เกิน 90 วัน หรือมีหลักเกณฑ์ลักษณะของลูกหนี้ที่มีสิทธิได้รับการช่วยเหลือกำหนดไว้แล้ว ให้ใช้ตามหลักเกณฑ์นั้น</p> <p><u>หมายเหตุ</u> กรณีการรายงานข้อมูลเครดิตของลูกค้ำที่เป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ที่เข้ามาตรการชะลอการชำระหนี้ ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกส1. 3/2563 ลงวันที่ 22 เมษายน 2563 นั้นให้นำส่งตามข้อ 8</p>
5. ถ้าสมาชิกให้ความช่วยเหลือลูกค้ำกลุ่มที่เข้าข่ายตามหนังสือชักชวนจะต้องรายงานข้อมูลอย่างไร	
<p>5.1 กรณีให้ความช่วยเหลือในลักษณะการหยุด/เลื่อนการชำระ<u>เงินต้นและดอกเบี้ย</u>ให้ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งโดยที่ปัจจุบันลูกค้ำไม่ค้างชำระหรือค้างชำระไม่เกิน 90 วัน สถานะบัญชีปัจจุบัน 10/010 – ปกติ</p>	<p>หลักการ คือ ให้รายงานข้อมูลตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการช่วยเหลือตลอดระยะเวลาของมาตรการ โดยยอดหนี้คงเหลือให้เป็นไปตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ผ่อนผัน และไม่ต้องนำส่งวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้</p> <p><u>ตัวอย่าง 1</u> สมาชิกให้ลูกค้ำหยุดชำระ หรือ เลื่อนการชำระทั้งเงินต้นและดอกเบี้ยเป็นเวลา 3 เดือน</p> <p>1.1 นำส่งยอดหนี้คงเหลือ : ตามข้อเท็จจริงของเงื่อนไขข้อตกลงที่ผ่อนผัน</p> <p>1.2 รหัสสถานะบัญชี : 10/010</p> <p>1.3 วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ : ไม่ต้องนำส่ง</p> <p>1.4 วันที่เริ่มผัดนัดชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการ ยกเว้น มีเงื่อนไขข้อตกลงเป็นอย่างอื่น</p> <p>1.5 จำนวนวันค้างชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการ และคงที่ตลอดมาตรการ ยกเว้น มีเงื่อนไขข้อตกลงเป็นอย่างอื่น</p> <p>1.6 ข้อมูลอื่น ๆ : ตามข้อเท็จจริง</p> <p><u>การนำส่งข้อมูลภายหลังสิ้นสุดมาตรการช่วยเหลือ</u> หากลูกค้ำชำระหนี้ได้ตามสัญญาให้นำส่งนำส่งวันที่เริ่มผัดนัดชำระและจำนวนวันค้างชำระ ตามที่นำส่งในระหว่างมาตรการต่อไป</p> <p>หากลูกค้ำผัดนัดชำระให้นำส่งวันที่เริ่มผัดนัดชำระเดิม และนำส่งจำนวนวันค้างชำระใหม่ ด้วยจำนวนวันที่ค้างชำระใหม่ x วัน รวมกับจำนวนวันค้างชำระที่นำส่งไว้ล่าสุด</p> <p>ยกเว้น กรณีที่ในระหว่างมาตรการ สมาชิกนำส่งวันที่เริ่มผัดนัดชำระและจำนวนวันค้างชำระ ตามเงื่อนไขข้อตกลงอย่างอื่น (ไม่ได้นำส่งตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการ) การนำส่งข้อมูลภายหลังสิ้นสุดมาตรการให้สมาชิกนำส่งวันที่เริ่มผัดนัดชำระ และจำนวนวันค้างชำระ ให้เป็นไปตามข้อเท็จจริงตามสัญญาหรือเงื่อนไขข้อตกลงกับลูกค้ำ</p>

คำถาม	คำตอบ
<p>5.2 กรณีให้ความช่วยเหลือในลักษณะ ผ่อนผันเงื่อนไขการชำระบางส่วน สำหรับลูกค้าที่ไม่มีหนี้ค้างชำระ หรือมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน สถานะบัญชีปัจจุบัน 10/010 – ปกติ โดยสมาชิกช่วยเหลือลูกค้า แตกต่างกันไปเฉพาะรายลูกค้า เช่น ลดอัตราดอกเบี้ย หรือลดจำนวน การผ่อนชำระเงินต้น เป็นต้น</p>	<p>หลักการ คือ ไม่ถือเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ที่ต้อง รายงานวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ให้บริษัทข้อมูลเครดิต สำหรับการรายงาน อื่น ๆ เป็นไปตามเงื่อนไขการผ่อนปรนการชำระในรูปแบบต่าง ๆ ที่ตกลง กันระหว่างสมาชิกและลูกค้า</p> <p><u>ตัวอย่าง 2</u> กรณีที่ลูกค้าไม่มีหนี้ค้างชำระหรือมีหนี้ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน ก่อนเข้ามามาตรการช่วยเหลือ และสถาบันการเงินให้ความช่วยเหลือ อาทิ พักชำระเงินต้น และลดอัตราดอกเบี้ย โดยลูกค้าปฏิบัติตาม <u>ตามเงื่อนไขที่ผ่อนผันตลอดระยะเวลาของมาตรการให้ความช่วยเหลือ</u></p> <p>ให้นำส่งข้อมูลระหว่างมาตรการและภายหลังสิ้นสุดมาตรการตาม ตัวอย่าง 1</p> <p>ทั้งนี้ ในกรณีที่ลูกค้าที่เข้ามามาตรการช่วยเหลือแล้ว ต่อมาปฏิบัติไม่ได้ ตามเงื่อนไขที่ผ่อนผัน ให้สมาชิกนำส่งข้อมูลวันที่เริ่มผิดนัดชำระเดิม และ นำส่งจำนวนวันค้างชำระใหม่ด้วยจำนวนวันที่ค้างชำระใหม่ x วัน รวมกับ จำนวนวันค้างชำระที่นำส่งไว้ล่าสุด ยกเว้น กรณีที่สมาชิกไม่ได้นำส่งข้อมูล ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามามาตรการ ให้สมาชิกนำส่งวันที่เริ่มผิดนัดชำระและ จำนวนวันค้างชำระ ให้เป็นไปตามข้อเท็จจริงตามสัญญาหรือเงื่อนไข ข้อตกลงกับลูกค้า</p> <p>อย่างไรก็ตาม หากสมาชิกให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้ารายเดิมอีก เนื่องจากพิจารณาว่ายังเข้าข่ายที่จะได้รับความช่วยเหลือ (ค้างชำระไม่เกิน 90 วัน) สมาชิกสามารถใช้หลักการตามตัวอย่าง 1 สำหรับการนำส่งข้อมูล ในช่วงที่ยังให้ความช่วยเหลือได้</p>
<p>6. การให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่ทำ สัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มี ปัญหา (TDR) เดิมอยู่ก่อนแล้ว แต่ สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขสัญญา ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ หรือเริ่มมีการ ค้างชำระแต่ยังไม่เกิน 90 วัน จะต้อง นำส่งข้อมูลอย่างไร</p>	<p>หลักการ ลักษณะการนำส่งข้อมูลเครดิตจะเหมือนตัวอย่างในข้อ 5.1/5.2 แล้วแต่กรณี เพียงแต่ต้องนำส่งวันที่ปรับโครงสร้างหนี้เดิมต่อไป หากสมาชิกถือว่าการให้ความช่วยเหลือนี้ไม่เข้าข่ายเป็นการทำสัญญา ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) ใหม่</p> <p>หมายเหตุ : กรณีที่สมาชิกเห็นว่าที่ผ่านมา สมาชิกนำส่งข้อมูลวันที่ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้เป็นหนี้ที่มีปัญหารวมอยู่ด้วย และการให้ความ ช่วยเหลือลูกค้าครั้งนี้ ไม่เข้าข่ายเป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มี ปัญหา (TDR) สมาชิกสามารถที่จะไม่นำส่งข้อมูลวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ ได้</p>

คำถาม	คำตอบ
7. สมาชิกให้ความช่วยเหลือตามมาตรการเดียวกันกับลูกค้าที่ค้างชำระเกินกว่า 90 วัน (NPL) จะต้องนำส่งข้อมูลอย่างไร	
<p>7.1 กรณีก่อนฟ้อง สมาชิกให้ความช่วยเหลือด้วยมาตรการเดียวกันหรือมาตรการอื่นใดก็ตาม และเป็น การให้พักชำระหนี้กับลูกหนี้ในวงกว้าง โดยไม่ได้มีการพิจารณาช่วยเหลือเป็นรายกรณี หรือไม่ได้ทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR)</p> <p>7.2 สมาชิกให้ความช่วยเหลือลูกหนี้ NPL ที่ค้างชำระเกิน 90 วัน โดยเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR)</p>	<p><u>ตัวอย่าง 3</u> สมาชิกให้ความช่วยเหลือลูกค้าทุกรายที่เข้าเงื่อนไขตามที่สมาชิกกำหนด โดยมีได้มีการทำเอกสารสัญญากับลูกค้าเป็นราย ๆ และลูกค้าสามารถปฏิบัติได้ตามเงื่อนไขที่กำหนด</p> <p>1.1 นำส่งยอดหนี้คงเหลือ : ตามข้อเท็จจริงตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ผ่อนผัน</p> <p>1.2 รหัสสถานะบัญชี : 12/012 หรือ 13/013 หรือ 14/014 ตามข้อเท็จจริง</p> <p>1.3 วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ : ให้นำส่งวันที่ทำ TDR เดิม (ถ้าเคยทำ TDR)</p> <p>1.4 วันที่เริ่มผิदनัดชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการช่วยเหลือ</p> <p>1.5 จำนวนวันค้างชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการช่วยเหลือ และคงที่ ตลอดระยะเวลาของมาตรการ</p> <p>1.6 ข้อมูลอื่น ๆ : ตามข้อเท็จจริง</p> <p>หมายเหตุ กรณีที่ไม่ใช่พักชำระหนี้เงินต้นและดอกเบี้ย แต่ให้ชำระบางส่วน แล้วต่อมาหากลูกค้าไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรการช่วยเหลือให้นำส่งข้อมูลการค้างชำระตามข้อเท็จจริงของเงื่อนไขการผ่อนชำระใหม่ที่ตกลงกันตามมาตรการให้ความช่วยเหลือ</p> <p><u>ตัวอย่าง 4</u> เมื่อลูกค้าปฏิบัติตามเงื่อนไข TDR</p> <p>1.1 ยอดหนี้คงเหลือ : ตามข้อเท็จจริงตามเงื่อนไขในสัญญา TDR</p> <p>1.2 รหัสสถานะบัญชี : 10/010</p> <p>1.3 วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ : ส่งวันที่ทำ TDR ล่าสุด</p> <p>1.4 วันที่เริ่มผิदनัดชำระ : ไม่มี</p> <p>1.5 จำนวนวันค้างชำระ : ไม่ค้าง</p> <p>1.6 ข้อมูลอื่น : ตามข้อเท็จจริง</p> <p>เว้นแต่ เป็นการช่วยเหลือลูกหนี้ที่อยู่ในกระบวนการทางกฎหมายให้รายงานรหัสสถานะบัญชี 30/030 หรือ 31/031 แล้วแต่กรณี</p>

คำถาม	คำตอบ
8. การชะลอการชำระหนี้แก่ผู้ประกอบการวิสาหกิจที่ได้รับผลกระทบจากการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย ที่ สกส1. 3/2563 ลงวันที่ 22 เมษายน 2563	
8.1 กรณีที่ลูกหนี้ได้รับสิทธิชะลอการชำระหนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการชะลอการชำระหนี้ที่ ธปท. กำหนด สมาชิกต้องนำส่งข้อมูลเครดิตของลูกหนี้อย่างไร	<p>หลักการ คือ มาตรการชะลอการชำระหนี้ไม่ถือว่าเป็นการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่จะต้องมีการนำส่งวันที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ลูกค้าที่ได้รับสิทธิให้เข้ามาตรการ (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ยังไม่เป็น NPL) ให้สมาชิกนำส่งจำนวนวันที่ค้างชำระที่นับถึงก่อนวันเข้าชะลอการชำระหนี้ (นับถึงวันที่ 22 เมษายน 2563) ตลอดระยะเวลาชะลอการชำระหนี้</p> <p><u>ตัวอย่าง 5</u> ลูกหนี้มีจำนวนวันค้างชำระ 89 วัน ณ วันที่ 22 เมษายน 2563</p> <p>1.1 นำส่งยอดหนี้คงเหลือ : ตามข้อเท็จจริงตามเงื่อนไขของมาตรการ</p> <p>1.2 รหัสสถานะบัญชี : 10/010</p> <p>1.3 วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ : ไม่มี</p> <p>ยกเว้น ลูกหนี้ทำ TDR อยู่ก่อนแล้วให้นำส่งวันที่ทำ TDR เดิม</p> <p>1.4 วันที่เริ่มผิต้นัดชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการ หรือตามข้อเท็จจริงที่มีการชำระหนี้หลังเข้ามาตรการ</p> <p>1.5 จำนวนวันค้างชำระ : 89 วัน และคงที่ตลอดมาตรการ หรือตามข้อเท็จจริงที่มีการชำระหนี้หลังเข้ามาตรการ</p> <p>1.6 ข้อมูลอื่น ๆ : ตามข้อเท็จจริง</p> <p><u>ตัวอย่าง 6</u> ลูกหนี้มีจำนวนวันค้างชำระ 153 วัน ณ วันที่ 22 เมษายน 2563</p> <p>1.1 นำส่งยอดหนี้คงเหลือ : ตามข้อเท็จจริงตามเงื่อนไขของมาตรการ</p> <p>1.2 รหัสสถานะบัญชี : 13/013 หรือ 14/014</p> <p>1.3 วันที่ปรับโครงสร้างหนี้ : ไม่มี</p> <p>ยกเว้น ลูกหนี้ทำ TDR อยู่ก่อนแล้วให้นำส่งวันที่ทำ TDR เดิม</p> <p>1.4 วันที่เริ่มผิต้นัดชำระ : ตามข้อเท็จจริงก่อนเข้ามาตรการ หรือตามข้อเท็จจริงที่มีการชำระหนี้หลังเข้ามาตรการ</p> <p>1.5 จำนวนวันค้างชำระ : 153 วัน และคงที่ตลอดมาตรการ หรือตามข้อเท็จจริงที่มีการชำระหนี้หลังเข้ามาตรการ</p> <p>1.6 ข้อมูลอื่น ๆ : ตามข้อเท็จจริง</p> <p>หมายเหตุ : กรณีที่สมาชิกเห็นว่าที่ผ่านมา สมาชิกนำส่งข้อมูลวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ที่ไม่ได้เป็นหนี้ที่มีปัญหาพร้อมอยู่ด้วย และการให้ความช่วยเหลือลูกค้านี้ ไม่เข้าข่ายเป็นการทำสัญญาปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา (TDR) สมาชิกสามารถที่จะไม่นำส่งข้อมูลวันที่ปรับโครงสร้างหนี้ได้</p>