



คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

Credit Information Protection Committee

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา ๒๗ (ฉบับที่ ๒)

โดยที่เป็นการสมควรเพิ่มช่องทางการแจ้งสิทธิ วิธีการ และระยะเวลายื่นอุทธรณ์ข้อโต้แย้งของเจ้าของข้อมูลให้สามารถแจ้งและนำส่งด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่เจ้าของข้อมูลได้ตกลงไว้

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๕๕ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกความในข้อ ๒ แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา ๒๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๒ เมื่อมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น ให้บริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการ แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบเกี่ยวกับสิทธิ วิธีการ และระยะเวลายื่นอุทธรณ์ข้อโต้แย้งดังกล่าว เป็นหนังสือหรือจดหมายลงทะเบียนไปรษณีย์สำเนาหรือสถานที่ติดต่อของเจ้าของข้อมูล เว้นแต่เจ้าของข้อมูลจะได้แจ้งไว้เป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อขอตรวจสอบข้อมูลหรือมีบันทึกข้อโต้แย้งกับบริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการว่าจะขอรับหนังสือแจ้งดังกล่าวผ่านช่องทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ บริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการ จะต้องจัดให้มีกระบวนการและหลักฐานที่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเจ้าของข้อมูลได้รับการแจ้งดังกล่าวแล้วด้วย”

ข้อ ๓ ให้ยกเลิกความในข้อ ๔ แห่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา ๒๗ ลงวันที่ ๙ มกราคม ๒๕๕๘ และให้ใช้ความต่อไปนี้แทน

“ข้อ ๔ การอุทธรณ์ตามข้อ ๓ ต้องทำเป็นหนังสือ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้อุทธรณ์ โดยระบุข้อเท็จจริงอันเป็นเหตุให้อุทธรณ์ เหตุผลที่เป็นข้อโต้แย้ง และข้อชี้แจงของบริษัทข้อมูลเครดิต และสมาชิก รวมทั้งข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับอุทธรณ์ โดยให้แนบเอกสารหลักฐานประกอบอุทธรณ์ที่เกี่ยวข้องด้วย และให้เจ้าของข้อมูลยื่นอุทธรณ์ต่อประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เลขที่ ๒๗๓ ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐ ภายในหกสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือหรือจดหมายที่บริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการ ส่งให้ตามข้อ ๒ จนถึงวันที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้รับคำอุทธรณ์ดังกล่าว”

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายวิโร ไท สันติประภาพ)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต