

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา
เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ
และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดอายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ ให้มีกำหนดเวลามากกว่ากรณีการประมวลผลข้อมูลทั่วไป และกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิตในเรื่องดังกล่าว เพื่อเป็นการให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล และเพื่อให้การจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติมีความน่าเชื่อถือและนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา อธิบดีอำนาจตามความในมาตรา ๑๓ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๔๕ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๑^๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา ข้อ ๒ เพื่อประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ บริษัทข้อมูลเครดิตอาจประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกในระบบฐานข้อมูลเพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ดังกล่าวได้เกินกว่าสามปีนับแต่วันที่บริษัทข้อมูลเครดิตได้รับข้อมูลจากสมาชิกหรือจากแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้ โดยบริษัทข้อมูลเครดิตต้องดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๑) ให้บริษัทข้อมูลเครดิตนำข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกทุกรายในระบบประมวลผลของบริษัท ซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของลูกค้าของสมาชิกผู้เป็นเจ้าของข้อมูลได้มาแปลงให้อยู่ในรูปของรหัสที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลและไม่สามารถทำการค้นหาหรือคาดเดาเจ้าของข้อมูลได้ ทั้งนี้ การแปลงให้อยู่ในรูปของรหัสดังกล่าวต้องกระทำด้วยวิธีการเข้ารหัสตามมาตรฐานสากลและมีความมั่นคงปลอดภัยในระดับสูง

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๒) ให้บริษัทข้อมูลเครดิตนำข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกที่ได้มีการแปลงข้อมูลให้อยู่ในรูปของรหัสตาม (๑) แทนที่ข้อมูลที่ระบุตัวตนของลูกค้า อันได้แก่ ชื่อ นามสกุล หมายเลขประจำตัวประชาชนหนังสือเดินทาง หรือเลขทะเบียนนิติบุคคล บ้านเลขที่ของลูกค้านั้น แล้วนำมาจัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลสถิติโดยให้ดำเนินการเป็นรายเดือน

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา (๓) บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดเก็บเทปบันทึกข้อมูลชุดสำรองของระบบฐานข้อมูลสถิติเพื่อรองรับกรณีเกิดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับระบบฐานข้อมูลสถิติ โดยให้จัดเก็บตามรอบระยะเวลาของการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูล

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

^๑ ราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๓/ตอนพิเศษ ๒๗๗ ง/หน้า ๒๖/๑ ธันวาคม ๒๕๕๙

(๔) บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัยและระบบควบคุมการใช้งานสูตรตัวแปร และคำสั่งโปรแกรม (Source Code) ที่ใช้ในการสร้างรหัสตาม (๑) และข้อมูลที่จัดเก็บไว้ในระบบฐานข้อมูลสถิติ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(ก) ระบบและมาตรการควบคุมทั้งในด้านกายภาพ (Physical Control) และด้านตรรกภาพ (Logical Control) ซึ่งอย่างน้อยต้องจัดให้มี

๑) การพิสูจน์ตัวตนของผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูล การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลอย่างเหมาะสม และการควบคุมสิทธิในการเข้าถึงข้อมูล โดยมีการทบทวนและการปรับปรุงสิทธิเป็นประจำ และ

๒) การควบคุมการบริหารจัดการ เพื่อควบคุมการประมวลผลและการใช้งานโดยการใช้สิทธิต้องได้รับอนุมัติจากผู้มีอำนาจอนุมัติ ตลอดจนรองรับกรณีเมื่อมีความจำเป็นใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตประกาศกำหนด

(ข) ระบบบันทึกเหตุการณ์เพื่อการตรวจสอบ ที่ครอบคลุมทั้งร่องรอยการตรวจสอบและร่องรอยกิจกรรมการทำธุรกรรม ซึ่งอย่างน้อยต้องมี

๑) การจัดเก็บบันทึกเหตุการณ์ที่มีข้อมูลเพียงพอที่จะใช้ในการระบุผู้รับผิดชอบตัวตนผู้เข้าถึงข้อมูล วันและเวลาที่เข้าถึง กิจกรรมที่ดำเนินการ และข้อเท็จจริงอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นหรือเกี่ยวข้องตามที่เห็นสมควร

๒) การจัดเก็บและสอบทานบันทึกเหตุการณ์ความพยายามเข้าถึงระบบโดยผู้ไม่มีสิทธิ (Unauthorized Access Attempts) และการล่วงละเมิดด้านความปลอดภัย (Security Violation)

๓) มาตรการจัดการแก้ไขหากเกิดเหตุการณ์ความพยายามเข้าถึงระบบโดยผู้ไม่มีสิทธิหรือการล่วงละเมิดด้านความปลอดภัย และ

๔) ระบบควบคุมการเข้าถึงการบันทึกเหตุการณ์ เพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ลบ หรือทำลายร่องรอยเพื่อการตรวจสอบและร่องรอยกิจกรรมการทำธุรกรรม

ข้อ ๓^๒ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตเปิดเผยข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการประมวลผลข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสถิติได้ เฉพาะให้แก่บุคคลหรือหน่วยงานและตามวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

(๑) สมาชิก เฉพาะวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจของสมาชิก

(๒) หน่วยงานภาครัฐ เฉพาะวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดนโยบายหรือดำเนินการกิจการตามอำนาจหน้าที่เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนนโยบายรัฐ

(๓) สถาบันการศึกษา หรือสถาบันวิจัย เฉพาะวัตถุประสงค์เพื่อการศึกษา การวิจัย หรือการดำเนินการตามภารกิจสนับสนุนนโยบายรัฐ

ในการเปิดเผยข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้บริษัทข้อมูลเครดิตเปิดเผยข้อมูลในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลภาพรวมหรือรายบุคคล โดยต้องเปิดเผยให้บุคคลหรือหน่วยงานผู้ขอข้อมูลเป็นผู้รับข้อมูลดังกล่าวโดยตรงและมีข้อกำหนดห้ามผู้ได้รับข้อมูล นำข้อมูลไป

^๒ ข้อ ๓ แก้ไขเพิ่มเติมโดยประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ ๒)

เปิดเผยแก่บุคคลภายนอกหรือผู้ไม่มีสิทธิได้รับรู้ข้อมูล หรือเปิดเผยผิดจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้ต่อ บริษัทข้อมูลเครดิต

ข้อ ๓/๑^๓ บุคคลหรือหน่วยงานผู้ขอข้อมูลตามข้อ ๓ อาจมอบหมายหรือว่าจ้าง บุคคลภายนอกให้เป็นผู้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบของตนก็ได้ โดยจะต้องดำเนินการควบคุมโดยเคร่งครัดเพื่อป้องกันมิให้บุคคลผู้ได้รับมอบหมายหรือรับจ้างนำ ข้อมูลที่ได้รับจากตนไปเปิดเผยหรือใช้ประโยชน์เป็นอย่างอื่นผิดไปจากวัตถุประสงค์

ภายใต้ความในวรรคหนึ่ง ในกรณีที่หน่วยงานตาม (๒) และ (๓) เป็นผู้ขอข้อมูลและ ได้มอบหมายหรือว่าจ้างบุคคลภายนอกให้เป็นผู้ดำเนินการตามวัตถุประสงค์ อาจมีหนังสือแจ้งให้ บริษัทข้อมูลเครดิตเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลดังกล่าวเป็นผู้รับข้อมูลโดยตรงภายใต้ความรับผิดชอบของ ตนก็ได้ ทั้งนี้ ให้มีหนังสือแจ้งบริษัทข้อมูลเครดิตเมื่อการมอบหมายหรือว่าจ้างนั้นสิ้นสุดลงด้วย

ข้อ ๔ บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระเบียบหรือคู่มือวิธีการปฏิบัติงานในการ จัดทำ จัดเก็บ และการใช้ข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสถิติ

ข้อ ๕ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตจัดทำรายงานการเปิดเผยข้อมูลในระบบฐานข้อมูล สถิติโดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดของผู้ขอใช้ข้อมูล ลักษณะของข้อมูล และวัตถุประสงค์ที่ใช้ และ ส่งให้แก่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตทุกไตรมาส ทั้งนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันสิ้นไตรมาส

ข้อ ๖ ในกรณีที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศหรือคำสั่งที่ เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต การจัดระบบและข้อกำหนดเพื่อการ ประมวลผลข้อมูลอันมีผลแก่การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต เพื่อการจัดทำคะแนน เครดิตหรือรายงานเชิงสถิติหรือข้อมูลในระบบฐานข้อมูลสถิติ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตปฏิบัติให้ สอดคล้องกับประกาศหรือคำสั่งดังกล่าวด้วย

ข้อ ๗ ข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกในสื่อบันทึกข้อมูลซึ่งอยู่ในความครอบครองของ บริษัทข้อมูลเครดิตก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และมีอายุข้อมูลเกินกว่าที่กำหนดไว้ตามประกาศ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูล ของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ ๕ กันยายน ๒๕๕๗ ให้บริษัทข้อมูล เครดิตดำเนินการตามข้อ ๒ และจัดทำระเบียบหรือคู่มือปฏิบัติงานตามข้อ ๔ ให้แล้วเสร็จภายในสอง ร้อยเจ็ดสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และเมื่อดำเนินการดังกล่าวแล้วเสร็จให้บริษัทข้อมูล เครดิตทำลายสื่อบันทึกข้อมูลดังกล่าวทันทีแล้วรายงานให้คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตทราบ ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการทำลาย

ในกรณีที่บริษัทข้อมูลเครดิตไม่สามารถดำเนินการตามข้อ ๒ ภายในระยะเวลาที่ กำหนดตามวรรคหนึ่ง บริษัทข้อมูลเครดิตอาจขอขยายระยะเวลาพร้อมชี้แจงเหตุผลและความจำเป็น

^๓ ข้อ ๓/๑ เพิ่มโดยประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการ ประมวลผลข้อมูลเพื่อการจัดทำคะแนนเครดิตหรือรายงานเชิงสถิติ และการกำหนดหลักเกณฑ์และเงื่อนไขเกี่ยวกับการ ประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ ๒)

ต่อประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ ทั้งนี้ ต้องขอขยายเป็นการล่วงหน้าก่อนครบกำหนดไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน ในการนี้ ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตอาจพิจารณาให้ขยายระยะเวลาการดำเนินการดังกล่าวออกไปอีกได้ไม่เกินสามสิบวันนับแต่กำหนดเวลาตามวรรคหนึ่งสิ้นสุดลง และจะกำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขใด ๆ ด้วยก็ได้

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙
 วิโรฒ สันติประภพ

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

