



คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

Credit Information Protection Committee

๖ มีนาคม 2558

เรียน ผู้จัดการใหญ่

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ที่ กคค.(ว) ๐4 /2558 เรื่อง นำส่งหนังสือชักข้อความเข้าใจประกาศของ
คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกหนังสือชักข้อความเข้าใจ เรื่อง
ชักข้อความเข้าใจการปฏิบัติตามข้อ 18 (2) ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่ง
ข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557 จำนวน 1 ฉบับ จึงขอส่งหนังสือดังกล่าวมาเพื่อทราบ
และถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้อง และใคร่ขอความร่วมมือท่านโปรดแจ้งให้สมาชิกของท่านได้รับทราบ
และถือปฏิบัติโดยทั่วกันด้วย

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณดล นุ่มนนท์)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย หนังสือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตที่ กคค.(ว) ๐๒ /2558 เรื่อง ชักข้อม
ความเข้าใจการปฏิบัติตามข้อ 18 (2) ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต
และการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557 ลงวันที่ ๖ มีนาคม 2558

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 5848, 0 2283 6046

โทรสาร 0 2283 5919



๒ มีนาคม 2558

เรียน บริษัทข้อมูลเครดิต
สมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต
ผู้ให้บริการบริษัทข้อมูลเครดิต

ที่ กคค. (ว) ๐๒ /2558 เรื่อง ชักซ้อมความเข้าใจการปฏิบัติตามข้อ 18 (2) ของ
ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผล
ข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก
ลงวันที่ 5 กันยายน 2557

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต (กคค.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัท
ข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557 (ประกาศ) ซึ่งมีผลใช้บังคับ
ตั้งแต่วันที่ 20 กันยายน 2557 และบทเฉพาะกาลข้อ 18 (2) ได้กำหนดว่า เมื่อประกาศนี้มีผลใช้
บังคับข้อมูลของลูกค้าที่ผิดนัดชำระหนี้ ซึ่งสมาชิกได้นำส่งให้บริษัทข้อมูลเครดิต และบริษัทข้อมูล
เครดิตได้ทำการประมวลผลอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ กรณีที่ข้อมูลของลูกค้าที่อยู่
ระหว่างการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิตมีอายุของข้อมูลเกินกว่า 8 ปี นับแต่วันที่ลูกค้า
ผิดนัดชำระหนี้เกิน 90 วัน ให้บริษัทข้อมูลเครดิตหยุดการประมวลผลข้อมูลดังกล่าว นั้น

เนื่องจากในบางกรณีบริษัทข้อมูลเครดิตไม่มีข้อมูลวันผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าใน
ระบบการประมวลผล ทำให้บริษัทข้อมูลเครดิตไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลของลูกค้ารายนั้นว่า
เข้าหลักเกณฑ์ที่จะต้องหยุดประมวลผลข้อมูลตามข้อ 18 (2) ดังกล่าวหรือไม่ ในการประชุม
กคค. เมื่อวันที่ 13 กุมภาพันธ์ 2558 กคค. จึงมีมติให้ชักซ้อมความเข้าใจและขอความร่วมมือ
จากสมาชิก เพื่อให้บริษัทข้อมูลเครดิตสามารถปฏิบัติให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของประกาศ
ดังกล่าว ดังนี้

1. ข้อมูลของลูกค้าที่ผิดนัดก่อนวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับบทเฉพาะกาลข้อ 18 (2)
ให้บริษัทข้อมูลเครดิตหยุดประมวลผลข้อมูลของลูกค้าที่เป็นหนี้ค้างชำระเกินกว่า 8 ปี นับแต่วันที่
ลูกค้าผิดนัดชำระหนี้เกิน 90 วัน นั้น รวมถึงกรณีข้อมูลของลูกค้าที่ถูกโอนขายหนี้หรือได้ชำระหนี้
เสร็จสิ้นก่อนวันที่ประกาศมีผลใช้บังคับด้วย

2. ในกรณีที่บริษัทข้อมูลเครดิตไม่มีข้อมูลวันผิดนัดชำระหนี้ของลูกค้าในระบบการ
ประมวลผล เช่น ข้อมูลของลูกค้าที่ถูกโอนขายหนี้หรือได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ประกาศมีผล
ใช้บังคับ ขอให้บริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกดำเนินการ ดังนี้

2.1 ในกรณีที่ลูกค้าถูกโอนขายหนี้หรือได้ชำระหนี้เสร็จสิ้นก่อนวันที่ประกาศมีผล
ใช้บังคับ ได้ร้องขอและแสดงเอกสารหลักฐานต่อบริษัทข้อมูลเครดิตว่าตนเป็นลูกค้าที่มีหนี้ค้างชำระ

มาเกินกว่า 8 ปี นับแต่วันที่ลูกค้าผิदनัดชำระหนี้เกิน 90 วัน และในระบบการประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตไม่ปรากฏวันผิदनัดชำระหนี้แล้ว บริษัทข้อมูลเครดิตอาจส่งเอกสารหลักฐานที่ได้รับมาดังกล่าว ให้สมาชิกที่นำส่งข้อมูลของลูกค้ารายนั้นตรวจสอบข้อมูลว่า ลูกค้าเคยเป็นหนี้ซึ่งค้างชำระมาเกิน 8 ปี นับแต่วันที่ลูกค้าผิदनัดชำระหนี้เกิน 90 วัน อันเกินกำหนดอายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลตามข้อ 18 (2) แล้วหรือไม่

2.2 ขอให้สมาชิกที่ได้รับแจ้งข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตตามข้อ 2.1 ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลวันผิदनัดและระยะเวลาค้างชำระหนี้ของลูกค้ารายนั้นแล้ว แจ้งผลให้บริษัทข้อมูลเครดิตทราบ เมื่อบริษัทข้อมูลเครดิตได้รับแจ้งข้อมูลวันผิदनัดชำระหนี้ของลูกค้าจากสมาชิก ให้บริษัทข้อมูลเครดิตพิจารณาดำเนินการตามหลักเกณฑ์ของบทเฉพาะกาลข้อ 18 (2)

ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถแจ้งวันผิदनัดชำระหนี้ของลูกค้ารายนั้นได้ ขอให้สมาชิกชี้แจงเหตุผล และแจ้งว่าสมาชิกขัดข้องหรือไม่หากลูกค้าประสงค์จะขอให้บริษัทข้อมูลเครดิตหยุดประมวลผลตามเอกสารหลักฐานที่ปรากฏ หากสมาชิกแจ้งว่าไม่ขัดข้อง ให้บริษัทข้อมูลเครดิตหยุดประมวลผลข้อมูลของลูกค้ารายนั้นได้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

ประสาร ไตรรัตน์วรกุล

(นายประสาร ไตรรัตน์วรกุล)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 5848, 0 2283 6046

โทรสาร 0 2283 5919