



ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง การประมวลผลข้อมูลเครดิตของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลเครดิตของสมาชิก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และมาตรา 18 วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2549 อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา 29 ประกอบกับมาตรา 35 มาตรา 48 และมาตรา 50 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย 'คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ในการประมวลผลข้อมูลเครดิตจากสมาชิก ให้บริษัทข้อมูลเครดิตทำการประมวลผลข้อมูลของลูกค้าของสมาชิกที่สมาชิกส่งและรายงานตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ แต่ไม่รวมถึงการให้สวัสดิการเงินกู้ยืมแก่พนักงานของสมาชิก โดยให้จัดทำเป็นรายการตามที่บริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิกได้ตกลงกัน

ข้อ 2 การประมวลผลข้อมูลเครดิตเกี่ยวกับประวัติการขอและการได้รับอนุมัติสินเชื่อ และการชำระสินเชื่อของลูกค้า และประวัติการชำระราคาสินค้าหรือบริการโดยบัตรเครดิต ให้บริษัทข้อมูลเครดิตดำเนินการตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขดังต่อไปนี้

(1) สินเชื่อส่วนบุคคล ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินสินเชื่อ ยอดชำระในแต่ละงวด และยอดหนี้ที่ค้างชำระซึ่งรวมทั้งดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระหรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้มีการบันทึกดอกเบี้ยในบัญชีหรือไม่ก็ตาม

(2) สินเชื่อประเภทเช่าซื้อและให้เช่าแบบลิสซิ่ง ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินสินเชื่อ จำนวนเงินที่ลูกค้าต้องจ่ายในแต่ละงวดตามสัญญา และยอดหนี้คงเหลือ

(3) สินเชื่อบัตรเครดิต ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงินบัตรเครดิตที่ได้รับอนุมัติยอดวงเงินที่ใช้ และยอดวงเงินที่ใช้ไปที่เกินกำหนดชำระซึ่งรวมทั้งดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระหรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ที่สมาชิกมีสิทธิเรียกร้อง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะได้มีการบันทึกดอกเบี้ยในบัญชีหรือไม่ก็ตาม

(4) สิ้นเชื่อประเภทอื่นนอกจาก (1) (2) และ (3) ให้ประมวลผลข้อมูลวงเงิน สิ้นเชื่อที่ได้รับอนุมัติ ยอดผ่อนชำระสิ้นเชื่อ ยอดสิ้นเชื่อคงค้าง และดอกเบี้ยที่สมาชิกมีสิทธิ เรียกร้อง ไม่ว่าจะได้มีการบันทึกดอกเบี้ยในบัญชีหรือไม่ก็ตาม

การประมวลผลข้อมูลตาม (1) และ (3) ให้รวมถึงดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม ซึ่งรวมกันแล้วต้องไม่เกินอัตราตามที่กฎหมายกำหนด แต่การประมวลผล ข้อมูลตาม (2) และ (4) มิให้รวมค่าปรับ ค่าบริการ หรือค่าธรรมเนียม หรือค่าใช้จ่ายอื่นใด เกี่ยวกับหนี้สิ้นเชื่อ ในยอดหนี้ที่ค้างชำระ ยอดหนี้คงเหลือ ยอดวงเงินที่ใช้ไปไม่เกินกำหนดชำระ หรือยอดเงินคงค้างในลักษณะทำนองเดียวกัน

อายุของข้อมูลในการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต ให้เป็นไปตามที่ กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตว่าด้วยการนั้น

ข้อ 3 ให้สมาชิกส่งข้อมูลตามที่กำหนดในข้อ 2 แก่บริษัทข้อมูลเครดิต เว้นแต่ประกาศนี้จะกำหนดเป็นอย่างอื่น

ข้อ 4 ในกรณีที่มีการผัดนัดชำระหนี้ ให้สมาชิกส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้ำ ต่อไปจนกว่าหนี้นั้นจะระงับหรือมีการชำระหนี้เสร็จสิ้น โดยต้องแจ้งวันเดือนปีที่ลูกหนี้ เริ่มผัดนัดชำระหนี้ด้วย

ข้อ 5 ในกรณีที่มีการฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับชำระหนี้สิ้นเชื่อที่ผัดนัด และ ได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดแล้ว ให้สมาชิกดำเนินการดังนี้

(1) ในกรณีที่ศาลพิพากษาให้ลูกค้ำของสมาชิกซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลต้องชำระหนี้ เป็นเงินแก่สมาชิก ให้ส่งข้อมูลต่อไปจนกว่าจะมีการชำระหนี้ตามคำพิพากษาเสร็จสิ้นหรือ มีการบังคับคดีตามคำพิพากษา โดยให้ใช้จำนวนหนี้ที่ต้องชำระตามคำพิพากษาของศาล รวมทั้ง ดอกเบี้ย เป็นยอดหนี้ที่ค้างชำระ

(2) ในกรณีที่ศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากคดีขาดอายุความ ให้หยุดการส่งข้อมูล นับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ให้สมาชิกแจ้งแก่บริษัทข้อมูล เครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาท

(3) ในกรณีที่ศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากความเป็นหนี้มิได้มีอยู่จริง ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด ในการนี้ ให้แก้ไขข้อมูลเครดิตและรายงานหนี้หนี้ย้อนหลังนับแต่วันที่มีการส่งข้อมูลและรายงานหนี้หนี้เป็นครั้งแรกด้วย และให้แจ้งการแก้ไขข้อมูลดังกล่าวแก่บริษัทข้อมูลเครดิต ทั้งนี้ ต้องดำเนินการดังกล่าวให้เสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด

(4) ในกรณีที่ศาลพิพากษายกฟ้องเนื่องจากเหตุอื่นนอกเหนือจาก (2) และ (3) และสมาชิกไม่มีสิทธิฟ้องเป็นคดีใหม่ต่อศาล ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด และให้แจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาทภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คดีถึงที่สุด

ข้อ 6 ในกรณีที่มีคำพิพากษาถึงที่สุดให้ลูกค้ำของสมาชิกซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลต้องชำระหนี้เป็นเงินแก่สมาชิกตามข้อ 5 หากปรากฏว่า

(1) ได้มีการขอให้บังคับคดีตามคำพิพากษานั้น ให้สมาชิกส่งข้อมูลต่อไปจนกว่าจะได้รับชำระหนี้ตามคำพิพากษารบถ้วนหรือการบังคับคดีเสร็จสิ้นลง

(2) ไม่มีการขอให้บังคับคดีตามคำพิพากษานั้นภายในเวลาแห่งการบังคับคดี ให้สมาชิกหยุดส่งข้อมูลนับแต่เวลาแห่งการบังคับคดีสิ้นสุดลง

ข้อ 7 ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความถูกต้องของข้อมูลเครดิต ให้บริษัทข้อมูลเครดิตทำการประมวลผลข้อมูลนั้นต่อไป และให้สมาชิกส่งข้อมูลของลูกค้ำต่อไป จนกว่าจะมีการพิสูจน์ความถูกต้องของข้อมูลนั้นหรือคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตจะมีคำวินิจฉัยชี้ขาด

ข้อ 8 ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเครดิตผู้ใดซึ่งเป็นลูกค้ำของสมาชิกถูกศาลพิพากษาให้เป็นบุคคลล้มละลาย

(1) หากสมาชิกเป็นเจ้าของหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย ไม่ว่าจะได้ยื่นขอรับชำระหนี้ไว้ในคดีล้มละลายหรือไม่ก็ตาม ให้สมาชิกนั้นส่งข้อมูลของลูกค้ำนั้นแก่บริษัทข้อมูลเครดิตต่อไป

(2) หากสมาชิกมิได้เป็นเจ้าหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย แต่ได้ยื่นขอรับชำระหนี้คดีล้มละลายไว้ ให้สมาชิกนั้นส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้านั้นแก่บริษัท ข้อมูลเครดิตต่อไป

(3) หากสมาชิกมิได้เป็นเจ้าหนี้มีประกันตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย และไม่ได้ยื่นคำขอรับชำระหนี้ไว้ ให้สมาชิกหยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่พ้นกำหนดเวลายื่นคำขอรับชำระหนี้

ข้อ 9 ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลเครดิตผู้ใดซึ่งเป็นลูกค้าของสมาชิก ได้รับการปลดจากล้มละลาย ให้สมาชิกส่งข้อมูลเครดิตของผู้นั้นให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตต่อไปอีกไม่เกินสองปีนับแต่วันที่ได้รับการปลดจากล้มละลาย

ข้อ 10 เมื่อประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ในระยะเริ่มแรก ให้บริษัทข้อมูลเครดิต ดำเนินการประมวลผลข้อมูลเครดิตและสมาชิกส่งข้อมูลเครดิต ดังนี้

(1) ข้อมูลเครดิตของสินเชื่อกับข้อ 2 (1) (3) และ (4) ที่เกิดขึ้นถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2554 ให้ถือปฏิบัติตามแนวทางของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตที่ได้กำหนดไว้ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

(2) ข้อมูลเครดิตของสินเชื่อกับที่มีการฟ้องคดีเพื่อบังคับชำระหนี้ที่ผิดนัด และเป็นกรณีที่เข้าข่ายตามข้อ 5 (4) ซึ่งเป็นข้อมูลที่สมาชิกได้ส่งให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตแล้วก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ เมื่อสมาชิกหยุดส่งข้อมูลเครดิตดังกล่าวตามที่กำหนดในข้อ 5 (4) แล้ว ให้แจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาท ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

(3) กรณีที่เจ้าของข้อมูลเครดิตซึ่งเป็นลูกค้าของสมาชิก ได้รับการปลดจากล้มละลายก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้สมาชิกส่งข้อมูลเครดิตของผู้นั้นให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตต่อไปอีกไม่เกินสองปีนับแต่วันที่ได้รับการปลดจากล้มละลาย แต่ถ้าได้มีการส่งข้อมูลเครดิตของลูกค้านั้นเป็นเวลาเกินกว่าสองปีนับแต่วันที่ได้รับการปลดจากล้มละลายแล้ว ให้หยุดส่งข้อมูลนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ อายุของข้อมูลในการประมวลผลของบริษัทข้อมูลเครดิต ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตว่าด้วยการนั้น

ข้อ 11 ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา
เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 30 กันยายน พ.ศ. 2553



(นางชาริษา วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต