

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

5 กุมภาพันธ์ 2551

เรียน ผู้จัดการ

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ที่ กคค.(ว) ๕๐ /2551 เรื่อง นำส่งประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกประกาศ รวม 3 ฉบับ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

1. ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ 19 มีนาคม 2546

2. ประกาศทั้ง 3 ฉบับได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาอยู่ในฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 125 ตอนพิเศษ 17 ง วันที่ 24 มกราคม 2551 และมีผลบังคับใช้วันที่ 25 มกราคม 2551 แล้ว ประกอบด้วย

2.1 หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูล ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2.2 หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2.3 หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

ในการนี้ จึงขอส่งมาเพื่อให้ท่านทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่าน และใคร่ขอความร่วมมือท่านโปรดแจ้งให้สมาชิกของท่านได้รับทราบและถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวโดยทั่วกันด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สรสิทธิ์ สุนทรเทศ

(นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูลลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550
3. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ถูกค่าทราบ ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 6938

0 2283 6939

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูล
ให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูล
เครดิต พ.ศ. 2545 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ 2)
พ.ศ. 2549 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข สำหรับ
สมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิตในการแจ้งการส่งข้อมูลแก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบไว้
ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ยกเลิกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ลงวันที่ 19 มีนาคม
2546 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่
บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ

ข้อ 2 การแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้าที่สมาชิกส่งให้แก่บริษัท
ข้อมูลเครดิตตามนัยมาตรา 18 ให้สมาชิกแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ หรือแจ้งโดยวิธีอื่นวิธีหนึ่ง
วิธีใด ดังนี้

(1) แจ้งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือ

(2) แจ้งโดยวิธีอื่นใดที่ตกลงกันกับลูกค้า

ทั้งนี้ สมาชิกต้องให้ลูกค้าเป็นผู้เลือกวิธีการแจ้ง และต้องให้เป็นไปตาม
ความสมัครใจของลูกค้า ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถดำเนินการตามวิธีที่ลูกค้าเลือกได้ ให้ใช้
วิธีแจ้งเป็นหนังสือทางไปรษณีย์ โดยสมาชิกต้องชี้แจงให้ลูกค้าทราบถึงวิธีการและเงื่อนไข
เกี่ยวกับวิธีการแจ้งข้อมูลแต่ละประเภทที่ลูกค้าเลือกอย่างชัดเจน และสมาชิกต้องจัดทำทะเบียน
บันทึกการแจ้งให้ลูกค้าทราบดังกล่าว และจัดเก็บทะเบียนไว้ ณ ที่ทำการของสมาชิกเพื่อเป็น
หลักฐานการแจ้ง

ข้อ 3 การถือปฏิบัติตามนัยมาตรา 18 วรรค 2 ซึ่งกำหนดให้สมาชิกบริษัทข้อมูล
เครดิต แจ้งให้ลูกค้าของตนทราบเกี่ยวกับการส่งข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนของประวัติการชำระสินเชื่อ
และประวัติการชำระราคาสินค้าหรือบริการโดยบัตรเครดิตของลูกค้าที่สมาชิกได้ส่งให้แก่บริษัท
ข้อมูลเครดิตแล้ว ให้สมาชิกถือปฏิบัติโดยเคร่งครัดว่า ข้อมูลของลูกค้าในปีบัญชีใดที่สมาชิก

ส่งให้บริษัทข้อมูลเครดิต ให้สมาชิกแจ้งให้ลูกค้าทราบในปีบัญชีนั้น หรือ ไม่เกินกว่าสามสิบวัน นับแต่วันสิ้นปีบัญชีนั้น โดยอาจแจ้งทุกครั้งที่มีการส่งข้อมูลหรือรวบรวมแจ้งคราวเดียวกัน

ข้อ 4 ในกรณีที่สมาชิกไม่อาจแจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับข้อมูลของลูกค้าที่ส่งให้ บริษัทข้อมูลเครดิตตามนัยมาตรา 18 ได้ทันภายในสามสิบวันนับแต่วันส่งข้อมูลให้บริษัทข้อมูล เครดิต สมาชิกอาจขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้อีกไม่เกินสิบห้าวัน โดยให้สมาชิกยื่นคำขอขยายระยะเวลาเป็นหนังสือต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตเพื่อ พิจารณาล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามวันทำการก่อนครบกำหนดวันที่ต้องแจ้งให้ลูกค้าทราบ และ ให้มีผลเป็นการอนุญาตเมื่อพ้นกำหนดสามวันทำการนับแต่วันที่ยื่นหนังสือดังกล่าว เว้นแต่ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตจะแจ้งผลการพิจารณาเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ สมาชิกจะต้องชี้แจง เหตุผลหรือแสดงสาเหตุประกอบคำขอขยายระยะเวลาอย่างชัดเจน

ในกรณีที่สมาชิกไม่สามารถยื่นคำขอขยายระยะเวลาต่อคณะกรรมการ คุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ทันภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่งอันเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ให้สมาชิก แจ้งให้ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตทราบถึงเหตุสุดวิสัยดังกล่าวโดยทันที และให้ สมาชิกรายงานวิธีการแก้ไขให้คืนสู่ปกติภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เกิดเหตุสุดวิสัยดังกล่าว

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550



(นางธริษา วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต