



เรียน บริษัทข้อมูลเครดิต  
สมาชิกบริษัทข้อมูลเครดิต  
ผู้ใช้บริการบริษัทข้อมูลเครดิต

ที่ กคค.ว) 176/2559 เรื่อง ชักข้อความเข้าใจการปฏิบัติตามข้อ 10 ของ  
ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผล  
ข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก  
ลงวันที่ 5 กันยายน 2557

ตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกประกาศ เรื่อง อายุข้อมูลในการ  
ประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตและการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่  
5 กันยายน 2557 โดยข้อ 10 กำหนดให้สมาชิกส่งหรือหยุดส่งหรือแก้ไขข้อมูลของลูกค้าของตน  
ให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิต ในกรณีที่มีการฟ้องคดีต่อศาลเพื่อบังคับชำระหนี้สินเชื่อที่ผิดนัด และศาล  
ได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดก่อนครบกำหนดเวลาในการส่งข้อมูลตามข้อ 9 วรรคหนึ่ง ในกรณีต่าง ๆ นั้น

ในการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต ครั้งที่ 3/2559 เมื่อวันที่  
23 กันยายน 2559 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต มีมติให้ชักข้อความเข้าใจให้สมาชิกปฏิบัติ  
ดังนี้

1. โดยหลักการ การที่สมาชิกจะถือปฏิบัติตามข้อ 10 ของประกาศฉบับดังกล่าว ไม่ว่าจะ  
จะเป็นกรณีที่สมาชิกส่งข้อมูลตามข้อ 10 (1) หรือกรณีหยุดส่งข้อมูลและแจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อ  
ปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาทตามข้อ 10 (2) และ (4) หรือกรณีหยุดส่งข้อมูลและแก้ไขข้อมูลโดยรายงาน  
หนี้ย้อนหลังไปถึงวันที่ได้ส่งข้อมูลและรายงานหนั้นั้นเป็นครั้งแรกตามข้อ 10 (3) นั้น จะต้องเป็นกรณี  
ที่ศาลได้มีคำพิพากษาถึงที่สุดแล้วเท่านั้น

ในกรณีศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุด ให้ลูกค้าต้องชำระหนี้เป็นเงินแก่สมาชิก ให้สมาชิก  
ส่งข้อมูลต่อไปจนกว่าลูกค้าจะมีการชำระหนี้ตามคำพิพากษาเสร็จสิ้นหรือมีการบังคับคดีตามคำพิพากษา  
ของศาล แล้วแต่กรณี โดยสมาชิกจะต้องส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามข้อเท็จจริงตามคำพิพากษาของศาล  
และให้ถือว่าจำนวนหนี้ที่ต้องชำระทั้งหมดตามคำพิพากษาเป็นยอดหนี้คงเหลือตามข้อ 10 (1)

2. กรณีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ลูกค้าต้องชำระหนี้ หากลูกค้าได้ยื่นอุทธรณ์ โดย  
สมาชิกมิได้ยื่นอุทธรณ์ กรณีเช่นนี้ ถือว่าคำพิพากษาดังกล่าวถึงที่สุดในส่วนของสมาชิกนั้นแล้ว ดังนั้น  
สมาชิกจึงต้องนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามข้อเท็จจริงตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้น และให้ถือว่า  
จำนวนหนี้ที่ต้องชำระทั้งหมดตามคำพิพากษาของศาลชั้นต้นเป็นยอดหนี้คงเหลือให้กับบริษัทข้อมูลเครดิต  
จนกว่าศาลอุทธรณ์จะมีคำพิพากษาเป็นอย่างอื่น

3. กรณีที่ศาลชั้นต้นมีคำพิพากษาให้ลูกค้าต้องชำระหนี้ หากสมาชิกได้ยื่นอุทธรณ์ หรือสมาชิกและลูกค้าได้ยื่นอุทธรณ์คำพิพากษาศาลชั้นต้น ให้สมาชิกนำส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามสิทธิเรียกร้องที่ตนพึงมีดังกล่าวให้กับบริษัทข้อมูลเครดิต ตามข้อ 7 ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง อายุข้อมูลในการประมวลผลข้อมูล การประมวลผลข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต และการส่งข้อมูลของสมาชิก ลงวันที่ 5 กันยายน 2557

4. แนวปฏิบัติในการส่งข้อมูลตาม 2. และ 3. ให้สมาชิกนำไปใช้กับกรณีดังต่อไปนี้ด้วย

4.1 กรณีที่มีการยื่นฎีกาคำพิพากษาของศาลอุทธรณ์

4.2 กรณีสมาชิกจะต้องหยุดส่งข้อมูล และแจ้งแก่บริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อปรับยอดหนี้เป็นศูนย์บาทตามข้อ 10 (2) และ (4) หรือหยุดส่งข้อมูลและแก้ไขข้อมูลและรายงานหนี้ย้อนหลังไปถึงวันที่ได้ส่งข้อมูลและรายงานหนี้เป็นครั้งแรกตามข้อ 10 (3)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและถือปฏิบัติ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวิโรฒ สันติประภาพ)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 5848 และ 0 2283 6361

โทรสาร 0 2283 5919