



คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

Credit Information Protection Committee

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต
เรื่อง การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพื่อให้สมาชิกนำข้อมูลที่ได้รับจาก
บริษัทข้อมูลเครดิตมาใช้จัดทำแบบจำลองด้านเครดิต

โดยที่เป็นการสมควรอำนวยความสะดวกแก่สมาชิกในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพื่อให้สมาชิกสามารถนำข้อมูลของลูกค้าของตนที่สมาชิกได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิต ตามมาตรา ๒๐ เฉพาะในส่วนที่ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต จึงสมควรกำหนดสาระสำคัญในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๐ วรรคหนึ่ง (๑) ประกอบมาตรา ๒๐/๑ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๕๙ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลในการนำข้อมูลของลูกค้าของตนที่สมาชิกได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตตามมาตรา ๒๐ เฉพาะในส่วนที่ไม่มีข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล มาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิต ให้สมาชิกปฏิบัติดังนี้

(๑) การขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลจะต้องมีข้อมูลที่ชัดเจน และอย่างน้อยต้องมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

“ข้าพเจ้ายินยอมให้ธนาคาร/บริษัท.....ซึ่งเป็นสมาชิกของบริษัทข้อมูลเครดิต นำข้อมูลของข้าพเจ้าที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตน เช่น ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน รวมถึงข้อมูลอื่นใดที่สามารถระบุว่าเป็นข้าพเจ้าได้ ไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิตตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตกำหนดเท่านั้น และให้คุุ่ฉบับและบรรดาสำเนา ภาพถ่าย ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสาร ที่ได้ทำซ้ำขึ้นจากหนังสือให้ความยินยอมฉบับนี้ โดยการถ่ายสำเนา ภาพถ่าย หรือบันทึกไว้ไม่ว่าในรูปแบบใด ๆ ให้ถือเป็นหลักฐานในการให้ความยินยอมของข้าพเจ้าเช่นเดียวกัน ทั้งนี้ ข้าพเจ้าทราบว่าเจ้าของข้อมูลมีสิทธิที่จะให้ความยินยอมหรือไม่ก็ได้ และเมื่อให้ความยินยอมแล้ว เจ้าของข้อมูลจะแจ้งความประสงค์ไม่ให้ความยินยอมอีกต่อไปก็ได้”

(๒) สมาชิกอาจขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตาม (๑) โดยจัดทำเป็นส่วนหนึ่งของใบสมัครขอสินเชื่อ หรือขอบัตรเครดิต หรือสัญญา แต่ต้องแยกส่วนกันให้ชัดเจน หรือจะแยกเป็นหนังสือให้ความยินยอมเป็นการเฉพาะก็ได้ ทั้งนี้ สมาชิกต้องจัดให้เจ้าของข้อมูลลงนามให้ความยินยอมแยกกันกับการสมัครขอสินเชื่อหรือขอบัตรเครดิต หรือการลงนามในสัญญา และการให้ความยินยอมกรณีอื่น ๆ

ข้อ ๓ ในการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล สมาชิกต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบว่า เป็นการให้ความยินยอมแก่สมาชิกเพื่อใช้ประโยชน์จากข้อมูลของลูกค้าตน ที่สมาชิกได้รับจากบริษัท ข้อมูลเครดิตเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูล มาใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิตของสมาชิกตามที่มาตรา ๒๐/๑ กำหนดเท่านั้น

ข้อ ๔ สมาชิกต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลด้วยความสมัครใจ และหากเจ้าของข้อมูลไม่ยินยอมจะต้องไม่มีผลต่อการพิจารณาอนุมัติให้สินเชื่อหรือออกบัตรเครดิตแก่เจ้าของข้อมูล

ข้อ ๕ ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลไม่ประสงค์จะให้ความยินยอมอีกต่อไป สมาชิกจะนำข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตหลังจากวันที่เจ้าของข้อมูลแจ้งความประสงค์ดังกล่าว ไปใช้ประโยชน์ตามมาตรา ๒๐/๑ ไม่ได้

ข้อ ๖ วิธีการให้ความยินยอม สมาชิกอาจจัดให้เจ้าของข้อมูลให้ความยินยอมเป็นหนังสือ หรือผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เครื่องเบิกถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) ระบบตอบรับอัตโนมัติทางโทรศัพท์ (Interactive Voice Response : IVR) โทรสาร หรือโดยวิธีการอื่นที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สมาชิกต้องเป็นผู้จัดเก็บหลักฐานการให้ความยินยอมของเจ้าของข้อมูล โดยอาจจัดเก็บด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ แต่ต้องสามารถใช้เป็นหลักฐานเพื่อพิสูจน์ข้อเท็จจริงกับเจ้าของข้อมูลได้ และสมาชิกต้องจัดให้มีกระบวนการตรวจสอบตัวตนของเจ้าของข้อมูล เพื่อป้องกันการให้ความยินยอมโดยบุคคลอื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูล

ข้อ ๗ กรณีเจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมต่อบริษัทข้อมูลเครดิตในการให้สมาชิกใช้ข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์สินเชื่อ การออกบัตรเครดิต รวมทั้งเพื่อประโยชน์ในการทบทวนสินเชื่อ ต่ออายุสัญญาสินเชื่อหรือบัตรเครดิต การบริหารและป้องกันความเสี่ยงตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย ไว้ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้สมาชิกสามารถนำข้อมูลที่ได้รับจากบริษัทข้อมูลเครดิตเฉพาะส่วนที่ไม่สามารถระบุตัวตนของเจ้าของข้อมูลไปใช้เป็นปัจจัยหนึ่งในการจัดทำแบบจำลองด้านเครดิตตามมาตรา ๒๐/๑ ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายวิโรฒ สันติประภพ)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต