

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๑

เรียน ผู้จัดการ

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ที่ กคค.(ว) ๕๐/๒๕๕๑ เรื่อง นำส่งประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกประกาศ รวม ๓ ฉบับ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

๑. ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๔๖

๒. ประกาศทั้ง ๓ ฉบับ ได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาอยู่ในฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม ๑๒๕ ตอนพิเศษ ๑๗ ง วันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๕๑ และมีผลบังคับใช้วันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๕๑ แล้ว ประกอบด้วย

๒.๑ หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูล ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

๒.๒ หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา ๒๗ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

๒.๓ หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

ในการนี้ จึงขอส่งมาเพื่อให้ท่านทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่าน และใคร่ขอความร่วมมือท่านโปรดแจ้งให้สมาชิกของท่านได้รับทราบและถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวโดยทั่วกันด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สรสิทธิ์ สุนทรเทศ

(นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ)

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูลลงวันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๐

2. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550
3. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 6938

0 2283 6939

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูล

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 16 มาตรา 19 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการรายงานและบันทึกข้อโต้แย้งไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 ในกรณีที่มีการโต้แย้งข้อมูลระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูล และไม่อาจหาข้อยุติได้ ให้สมาชิกดำเนินการดังต่อไปนี้

(1) แจ้งความคืบหน้ารวมทั้งชี้แจงขั้นตอนการดำเนินการต่อไปให้เจ้าของข้อมูลทราบภายในสิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อโต้แย้งจากเจ้าของข้อมูล

(2) รายงานบริษัทข้อมูลเครดิตภายในยี่สิบวันนับแต่วันที่ได้รับข้อโต้แย้งจากเจ้าของข้อมูลเพื่อบันทึกเป็นข้อโต้แย้งในระบบข้อมูลของเจ้าของข้อมูล

(3) จัดทำบันทึกสรุปข้อเท็จจริงของข้อโต้แย้งเพื่อประกอบการบันทึกให้ครบถ้วน

(4) แจ้งพร้อมแนบเอกสารหลักฐานประกอบข้อเท็จจริง ให้เจ้าของข้อมูลทราบเกี่ยวกับรายละเอียดที่สมาชิกรายงานบริษัทข้อมูลเครดิต รวมถึงการแจ้งสิทธิและวิธีการยื่นอุทธรณ์การบันทึกข้อโต้แย้ง ทั้งนี้ ให้แจ้งเป็นหนังสือหรือจดหมายลงทะเบียนตอบรับไปยังภูมิลำเนาหรือสถานที่ติดต่อของเจ้าของข้อมูลภายในสามสิบวันนับแต่วันที่รายงานบริษัทข้อมูลเครดิต

ข้อ 2 เมื่อสมาชิกได้ดำเนินการตามข้อ 1 แล้ว ให้บริษัทข้อมูลเครดิตบันทึกสรุปข้อโต้แย้ง ภายในสิบวันนับแต่วันที่ได้รับรายงานจากสมาชิก ผู้ใช้บริการ หรือเจ้าของข้อมูล ทั้งนี้ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตแสดงบันทึกสรุปข้อโต้แย้งในระบบข้อมูลของเจ้าของข้อมูล โดยบันทึกสรุปข้อโต้แย้งดังกล่าวต้องมีสาระสำคัญอย่างน้อย ได้แก่ ประเด็นโต้แย้ง และเหตุผลที่เป็นข้อโต้แย้งพร้อมวันที่บันทึกข้อโต้แย้ง และต้องแสดงบันทึกสรุปข้อโต้แย้งให้เห็นโดยง่าย

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550

ดร. วิ

(นางธาริษา วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต