

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

๕ กุมภาพันธ์ 2551

เรียน ผู้จัดการ

บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด

ที่ กคค.(ว) ๕๐ /2551 เรื่อง นำส่งประกาศของคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้วยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกประกาศ รวม 3 ฉบับ ขอเรียนให้ทราบ ดังนี้

1. ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ 19 มีนาคม 2546

2. ประกาศทั้ง 3 ฉบับได้ลงประกาศในราชกิจจานุเบกษาอยู่ในฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 125 ตอนพิเศษ 17 ง วันที่ 24 มกราคม 2551 และมีผลบังคับใช้วันที่ 25 มกราคม 2551 แล้ว ประกอบด้วย

2.1 หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูล ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2.2 หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2.3 หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ลูกค้าทราบ ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

ในการนี้ จึงขอส่งมาให้ท่านทราบและถือปฏิบัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับท่าน และใคร่ขอความร่วมมือท่านโปรดแจ้งให้สมาชิกของท่านได้รับทราบและถือปฏิบัติตามประกาศดังกล่าวโดยทั่วกันด้วย

ขอแสดงความนับถือ

สรสิทธิ์ สุนทรเทศ

(นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ)

เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการบันทึกข้อโต้แย้งระหว่างสมาชิกและเจ้าของข้อมูลลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

2. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550
3. ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขสำหรับสมาชิกในการแจ้งการส่งข้อมูลให้แก่บริษัทข้อมูลเครดิตให้ถูกค่าทราบ ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2550

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทรศัพท์ 0 2283 6938

0 2283 6939

ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามมาตรา 27

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 27 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการอุทธรณ์ข้อโต้แย้งต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ 1 เจ้าของข้อมูลสามารถยื่นอุทธรณ์ข้อโต้แย้งได้ในกรณีที่เห็นว่าบริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการบันทึกข้อโต้แย้งไว้ไม่ถูกต้องตามข้อเท็จจริงตามหลักฐานที่ปรากฏ

ข้อ 2 คำอุทธรณ์ต้องทำเป็นหนังสือ พร้อมทั้งลงลายมือชื่อของผู้อุทธรณ์ โดยระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องอุทธรณ์ เหตุผลที่เป็นข้อโต้แย้ง และข้อชี้แจงของบริษัทข้อมูลเครดิตและสมาชิก พร้อมทั้งแนบเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องอุทธรณ์

ข้อ 3 เมื่อมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้น ให้บริษัทข้อมูลเครดิต สมาชิก หรือผู้ใช้บริการ แจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงสิทธิและวิธีการยื่นอุทธรณ์การบันทึกข้อโต้แย้งเป็นหนังสือหรือจดหมายลงทะเบียนตอบรับไปยังภูมิลำเนาหรือสถานที่ติดต่อของเจ้าของข้อมูล และให้เจ้าของข้อมูลยื่นอุทธรณ์ภายในหกสิบวัน นับแต่วันที่เจ้าของข้อมูลได้รับแจ้งสิทธิจนถึงวันที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้รับคำอุทธรณ์ดังกล่าว

ข้อ 4 ให้เจ้าของข้อมูลยื่นอุทธรณ์เป็นหนังสือต่อประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต โดยส่งไปที่ธนาคารแห่งประเทศไทย เลขที่ 273 ถนนสามเสน เขตพระนคร กรุงเทพฯ 10200

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน พ.ศ. 2550

(นางธาริษา วัฒนเกส)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

แบบฟอร์มหนังสืออุทธรณ์

เขียนที่

วันที่

เรื่อง การอุทธรณ์ข้อโต้แย้งตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต
เรียน คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ข้าพเจ้า (นาย / นาง / นางสาว).....

ตำแหน่ง / อาชีพอยู่บ้านเลขที่ ซอย.....

ถนน.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....โทรศัพท์.....มีความประสงค์ขออุทธรณ์ข้อโต้แย้ง

เกี่ยวกับความไม่ถูกต้องของการบันทึกข้อโต้แย้งตามข้อเท็จจริงตามหลักฐานที่ปรากฏต่อคณะกรรมการ
คุ้มครองข้อมูลเครดิต

ด้วยเมื่อวันที่.....ข้าพเจ้าได้ใช้สิทธิตามพระราชบัญญัติ

การประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ขอตรวจสอบและ/หรือขอแก้ไขข้อมูล

ของตนที่มีอยู่กับบริษัทข้อมูลเครดิตหรือสมาชิก ต่อมาเมื่อวันที่.....

บริษัทข้อมูลเครดิต หรือสมาชิกหรือผู้ใช้บริการ ได้มีหนังสือแจ้งผลการพิจารณาว่า.....

.....

.....

.....

ข้าพเจ้าจึงขอใช้สิทธิอุทธรณ์ข้อโต้แย้งเกี่ยวกับความไม่ถูกต้องของการบันทึกข้อโต้แย้ง
ของข้อมูลเครดิตต่อคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต จึงเรียนมาเพื่อ โปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ลงชื่อ)ผู้อุทธรณ์

(.....)

มีเอกสารแนบจำนวน หน้า

ไม่มีเอกสารแนบ

สถานที่ติดต่อ ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

ธนาคารแห่งประเทศไทย

เลขที่ 273 ถนนสามเสน พระนคร กรุงเทพฯ 10200