

# คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

๒๑ ธันวาคม ๒๕๕๖

เรียน ผู้จัดการ

บริษัทข้อมูลเครดิตทุกบริษัท

ที่ กคค.(ว) ๕ /25๕๖ เรื่อง นำส่งประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง  
หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดระบบและข้อกำหนดเพื่อประมวลผลข้อมูล

ด้วยพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๕๕ กำหนดให้บริษัทข้อมูลเครดิต หรือผู้ซึ่งได้รับมอบหมายให้เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลแทน ต้องจัดให้มีระบบและข้อกำหนด ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตกำหนด บัดนี้ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตได้ออกประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดระบบและข้อกำหนดเพื่อประมวลผลข้อมูล ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖ ตามมาตรา ๑๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. ๒๕๕๕ แล้ว

จึงขอส่งมาเพื่อให้ท่านทราบและถือปฏิบัติต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

สรสิทธิ์ สุนทรเทศ

(นายสรสิทธิ์ สุนทรเทศ)

เลขานุการ

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดระบบและข้อกำหนด  
เพื่อประมวลผลข้อมูล ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๕๖

เลขานุการคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

โทร. ๐-๒๒๘๓-๕๘๒๐

๐-๒๒๘๓-๕๙๖๓

## ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต

เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการจัดระบบและข้อกำหนดเพื่อประมวลผลข้อมูล

คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิตอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 17 แห่งพระราชบัญญัติการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิต พ.ศ. 2545 กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข สำหรับบริษัทข้อมูลเครดิตในการประมวลผลข้อมูลเครดิต ดังนี้

ข้อ 1 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบจำแนกข้อมูล คือ

- (1) ข้อเท็จจริงที่บ่งชี้ถึงตัวลูกค้าที่ขอสินเชื่อ
- (2) ประวัติการได้รับอนุมัติสินเชื่อ
- (3) ประวัติการชำระสินเชื่อและการชำระราคาสินค้าหรือบริการโดยบัตรเครดิต
- (4) ข้อมูลที่บ่งชี้ถึงตัวสมาชิกผู้ให้ข้อมูลหรือเจ้าของข้อมูล

ข้อ 2 เพื่อให้ข้อมูลมีความทันสมัยอยู่เสมอ บริษัทข้อมูลเครดิตต้องกำหนดระเบียบปฏิบัติเพื่อให้สมาชิกแจ้งข้อมูลที่มีการเปลี่ยนแปลงให้บริษัทข้อมูลเครดิตทราบ โดยเมื่อตรวจสอบพบความไม่ทันสมัย ต้องแจ้งต่อสมาชิกผู้ส่งข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินการแก้ไขโดยทันที

ข้อ 3 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบการแก้ไขข้อมูลให้มีความถูกต้อง โดยเมื่อตรวจสอบพบความไม่ถูกต้อง ต้องแจ้งต่อสมาชิกผู้ส่งข้อมูลดังกล่าวเพื่อดำเนินการแก้ไขโดยทันที

ข้อ 4 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องมีระบบรักษาความลับและความปลอดภัยของข้อมูลเพื่อป้องกันไม่ให้นำข้อมูลไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ของการประกอบธุรกิจข้อมูลเครดิตและไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิได้รับรู้ข้อมูลได้ล่วงรู้ข้อมูลดังกล่าว รวมทั้งระบบป้องกันไม่ให้ข้อมูลถูกแก้ไข ทำให้เสียหายหรือ ถูกทำลายโดยไม่ชอบหรือโดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างน้อยดังนี้

(1) กำหนดให้สมาชิกหรือผู้ใช้บริการต้องมีระบบยืนยันผู้ใช้ โดยอย่างน้อยต้องกำหนดให้มี “รหัสผู้ใช้งาน” (User ID) และ “รหัสผ่านเพื่อการใช้งาน” (Password) เพื่อป้องกันการเรียกดูข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยบุคคลที่ไม่เกี่ยวข้อง

(2) การเข้าถึง และ/หรือ แก้ไขข้อมูลของสมาชิกหรือผู้ใช้บริการทุกครั้ง ต้องมีระบบบันทึกและยืนยันไว้เพื่อเป็นหลักฐานที่อ้างอิงได้

(3) คอมพิวเตอร์ หรือ อุปกรณ์ หรือ เครื่องมือใด ๆ ทุกชนิด ที่เชื่อมต่อกับฐานข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิตไม่ว่าจะใช้สายหรือไร้สาย จะต้องได้รับการออกแบบติดตั้งระบบรักษาความปลอดภัยและมีระบบเตือนภัย (Alert report) เพื่อป้องกันการดักหรือลักลอบดูหรือโจรกรรมข้อมูล หรือก่อความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นหรือเกิดแก่ข้อมูล และ/หรือ ฐานข้อมูลของบริษัทข้อมูลเครดิต นอกจากนี้ ต้องมีระเบียบปฏิบัติให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการทดสอบ หรือ ใช้ระบบรักษาความปลอดภัยดังกล่าวตามกำหนดเวลาที่ชัดเจนและเคร่งครัด

ข้อ 5 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบการขอใช้ข้อมูลและระบบการรายงานข้อมูลตามปกติ โดยอย่างน้อยต้องประกอบด้วย คู่มือการใช้งาน เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับสมาชิกหรือผู้ใช้บริการ

ข้อ 6 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบในการอำนวยความสะดวกให้กับเจ้าของข้อมูลในการตรวจสอบข้อมูลเครดิต โดยบริษัทข้อมูลเครดิตต้องประกาศกำหนดวันและเวลาที่เจ้าของข้อมูลจะสามารถขอตรวจสอบข้อมูลเครดิตได้ตามความเหมาะสม

ข้อ 7 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องมีระเบียบปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับเจ้าของข้อมูลที่ต้องการจะตรวจสอบและแก้ไขข้อมูลที่มีอยู่ ในกรณีที่เกิดข้อโต้แย้งที่ไม่อาจหาข้อยุติได้หรือมีการแก้ไขข้อมูลระหว่างบริษัทข้อมูลเครดิตกับเจ้าของข้อมูล บริษัทข้อมูลเครดิตต้องบันทึกข้อโต้แย้งพร้อมหลักฐานประกอบของเจ้าของข้อมูลไว้ในระบบข้อมูลของเจ้าของข้อมูล เพื่อใช้ในการตรวจสอบและเป็นหลักฐานอ้างอิงต่อไป รวมทั้งต้องแจ้งข้อมูลที่แก้ไขให้แก่แหล่งข้อมูลสมาชิกหรือผู้ใช้บริการที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องต่อไปด้วย

ข้อ 8 หากมีข้อโต้แย้งเกิดขึ้นระหว่างสมาชิก หรือผู้ใช้บริการกับบริษัทข้อมูลเครดิต หรือ กับเจ้าของข้อมูลและไม่อาจหาข้อยุติได้ ให้บริษัทข้อมูลเครดิตต้องบันทึกข้อโต้แย้งนั้นในระบบข้อมูลของเจ้าของข้อมูลนั้นเพื่อใช้ในการตรวจสอบและเป็นหลักฐานอ้างอิงต่อไป พร้อมกับแจ้งให้บุคคลที่เกี่ยวข้องทราบด้วย

ข้อ 9 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องมีระบบบันทึกการขอใช้ข้อมูลและการรายงานผลทุกครั้งเมื่อมีผู้เข้าถึงข้อมูล โดยระบบและการรายงานต้องสามารถระบุรหัสผู้ใช้งาน พร้อมทั้งวันที่เข้าถึงข้อมูล ซึ่งสามารถตรวจสอบได้เมื่อมีปัญหาและข้อโต้แย้ง ทั้งนี้ ให้เก็บข้อมูลดังกล่าวมีกำหนดระยะเวลาไม่น้อยกว่าสองปีนับแต่วันที่มีการบันทึกของการเข้าถึงและออกจากข้อมูลเพื่อให้เจ้าของข้อมูลตรวจสอบได้

ข้อ 10 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบฐานข้อมูลของทะเบียนหนังสือคำยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลจากเจ้าของข้อมูลไว้ โดยอาจจัดเก็บในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์หรือเอกสารต้นฉบับ

ซึ่งอย่างน้อยต้องเรียงลำดับชื่อหรือนามสกุลตามตัวอักษร วันที่ให้ความยินยอม และชื่อสมาชิกผู้รับ ใบให้คำยินยอม เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบคำยินยอมดังกล่าวกรณีมีการร้องขอจากเจ้าของข้อมูล หรือสมาชิก หรือผู้ใช้บริการ หรือศาล หรือพนักงานสอบสวน ในการนี้ ระบบฐานข้อมูลดังกล่าวต้อง สามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง

ข้อ 11 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องจัดให้มีระบบสำรองข้อมูลและระบบประมวลผลสำรอง เตรียมพร้อมอยู่เสมอ หากเกิดปัญหาขึ้นกับระบบข้อมูลหลัก

ข้อ 12 บริษัทข้อมูลเครดิตต้องมีระบบหรือโปรแกรมที่พัฒนาขึ้นเพื่อทำลายข้อมูลที่มี อายุเกินกว่าที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ บริษัทข้อมูลเครดิตต้องมีคู่มือที่บ่งบอกถึงขั้นตอนและ ระเบียบวิธีปฏิบัติในการทำลายข้อมูลให้ชัดเจน

ข้อ 13 บริษัทข้อมูลเครดิตจะต้องจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญภายนอก ซึ่งธนาคารแห่ง ประเทศไทยได้ให้ความเห็นชอบ ทำการตรวจสอบระบบที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูล ทุกระบบ (System Audit) และออกรายงานยืนยันความถูกต้องครบถ้วนของทุกระบบอย่างน้อย ปีละหนึ่งครั้ง

ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ในประกาศนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๕๖ ธันวาคม พ.ศ. 2546



(ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล)

ประธานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลเครดิต